

Panasonic

Advanced Hybrid System

คู่มือการโปรแกรม



รุ่น **KX-TEM824BX/KX-TEB308BX**



โปรดอ่านคู่มือนี้ก่อนการติดตั้งและโปรแกรมระบบ

ตารางเปรียบเทียบโปรแกรมระหว่าง KX-TA303/616BX กับ KX-TEM824BX

0xx Basic Setting	Programming Title	TA308BX TA616BX	TEB308	KX-TEM824BX	Note
	Date & Time	000	000	000	
	System Speed Dialling Number	001	001	001	
	System Password	002	002	002	
	DSS Console Jack Assignment	003	003	003	
	Console Paired Telephone	004	004	004	
	One-touch Transfer Using a DSS Button	005	005	005	
	Time Service Switching Mode	006	006	006	
	Time Service Start Time	007	007	007	
	Operator Assignment	008	008	008	
	Extension Number	009	009	009	
	LCD Time Display	010	010	010	
	System Speed Dialling Name	011	011	011	
	Second Feature Numbering Plan	012	012	012	
	KX-T7710 One-touch Dialling	013	013	013	

1xx System Setting	Programming Title	TA308 TA616 TA624	TEB308	TE824	Note
	Hunting Group Set	100	100	100	
	Hunting Type	101	101	101	
	DTMF Integration Port	102	102	102	
	DTMF Integration	103	103	103	
	SLT Hold Mode	104	104	104	
	Conference Tone	105	105	105	
	External Pager Access Tone	106	106	106	
	DTMF Receiver Check	107	107	107	
	Flash/Recall Mode for a Locked Extension	108	108	108	
	CO Indicator	109	109	109	
	Flash/Recall Key Mode	110	110	110	
	Music on Hold	111	111	111	
	DSS Lamp Mode	112	112	112	
	Automatic Redial Repeat Count	113	113	113	
	Automatic Redial Interval	114	114	114	
	Extension Ring Tone Pattern	115	115	115	
	Conference Pattern	116	116	116	
	Call Pickup Tone	117	117	117	
	Pulse Restriction	118	118	118	
	Redialling after Pulse to Tone Conversion	119	119	119	
	Bell Frequency	120	120	120	
	Automatic Line Access	121	121	121	
	Automatic Rotation for CO Line Access	122	122	122	
	Break Ratio	123	123	123	
	SLT Ringing Mode	124			มีเฉพาะรุ่น KX-TA308/616BX
	TRS Check for * and #	125	125	125	
	DSS Off-hook Mode	126	126	126	
	Pickup Group	127	127	127	
	Ringback Tone Pattern		128	128	มีเฉพาะรุ่น KX-TE824BX/TEB308BX
	VM 1 APT Port	130	130	130	
	VM 2 APT Port	131	131	131	
	Ring Combination	140			มีเฉพาะรุ่น KX-TA308/616BX
	SLT Ring/Silence Ratio		142	142	มีเฉพาะรุ่น KX-TE824BX/TEB308BX
	SLT Ring Bell-on Time		143	143	มีเฉพาะรุ่น KX-TE824BX/TEB308BX
	SMS Center Number for Receiving		145	145	มีเฉพาะรุ่น KX-TE824BX/TEB308BX
	SMS Routing Table—CO		146	146	มีเฉพาะรุ่น KX-TE824BX/TEB308BX
	SMS Routing Table—Extension		147	147	มีเฉพาะรุ่น KX-TE824BX/TEB308BX
	SLT Caller ID Signalling Type		150	150	มีเฉพาะรุ่น KX-TE824BX/TEB308BX
	SLT Caller ID Line Access Number		151	151	มีเฉพาะรุ่น KX-TE824BX/TEB308BX
	Automatic Time Adjustment		152	152	มีเฉพาะรุ่น KX-TE824BX/TEB308BX
	Incoming Reverse		153	153	มีเฉพาะรุ่น KX-TE824BX/TEB308BX

2xx Timer Setting	Programming Title	TA308 TA616 TA624	TEB308	TE824	Note
	Hold Recall Time	200	200	200	
	Transfer Recall Time	201	201	201	
	Call Forwarding Start Time	202	202	202	
	Hot Line Waiting Time	203	203	203	
	Call Duration	204	204	204	
	CO-to-CO Line Call	205	205	205	
	Dialling Start Time	206	206	206	
	Hookswitch Flash Timing Range	207	207	207	
	Inter-digit Time	208	208	208	
	DTMF Time	210	210	210	
	No Dial Disconnection	211	211	211	
	Extension-to-CO Line Call Duration	212	212	212	
	Bell Off Detection	213	213	213	
	BV Message Recording Time			214	มีเฉพาะรุ่น KX-TE824BX
	Common/Personal OGM Recording Time			215	มีเฉพาะรุ่น KX-TE824BX

3xx TRS/ARS Setting	Programming Title	TA308 TA616 TA624	TEB308	TE824	Note
	Carrier Excepted Code	300	300	300	
	TRS—System Speed Dialling Class	301	301	301	
	TRS—COS 2 Denied Code	302	302	302	
	TRS—COS 3 Denied Code	303	303	303	
	TRS—COS 4 Denied Code	304	304	304	
	TRS—COS 5 Denied Code	305	305	305	
	TRS—Exception Code	306	306	306	
	Emergency Number	309	309	309	
	Account Code	310	310	310	
	Automatic Pause Insertion Code	311	311	311	
	TRS—Extension Lock Class	312	312	312	
	ARS Selection	350	350	350	
	Route 1 Selection Code	351	351	351	
	Route 2 Selection Code	352	352	352	

	Route 3 Selection Code	353	353	353	
	Route 4 Selection Code	354	354	354	
	Route 1 Exception Code	355	355	355	
	Route 2 Exception Code	356	356	356	
	Route 3 Exception Code	357	357	357	
	Route 4 Exception Code	358	358	358	
	1st Carrier Selection Code	359	359	359	
	ARS Modification - Removed Digits	360	360	360	
	ARS Modification - Added Number	361	361	361	
	ARS Dial Tone	362	362	362	
	ARS Inter-digit Time	363	363	363	
	ARS CO Line Group	364	364	364	
	Route 1 Authorisation Code	381	381	381	
	Route 2 Authorisation Code	382	382	382	
	Route 3 Authorisation Code	383	383	383	
	Route 4 Authorisation Code	384	384	384	
	Route 1 Itemised Billing	385	385	385	
	Route 2 Itemised Billing	386	386	386	
	Route 3 Itemised Billing	387	387	387	
	Route 4 Itemised Billing	388	388	388	
	Itemised Billing Code	389	389	389	
	Authorisation and Itemised Billing Code Order	390	390	390	

4xx CO Setting	Programming Title	TA308	TEB308	TE824	Note
		TA616 TA624			
	CO Line Connection	400	400	400	
	Dial Mode	401	401	401	
	Pulse Speed	402	402	402	
	Host PBX Access Code	403	403	403	
	CO Line Group Number	404	404	404	
	Flexible Outward Dialling - Day	405	405	405	
	Flexible Outward Dialling - Night	406	406	406	
	Flexible Outward Dialling - Lunch	407	407	407	
	Flexible Ringing - Day	408	408	408	
	Flexible Ringing - Night	409	409	409	
	Flexible Ringing - Lunch	410	410	410	
	Delayed Ringing - Day	411	411	411	
	Delayed Ringing - Night	412	412	412	
	Delayed Ringing - Lunch	413	413	413	
	CO Line Mode - Day	414	414	414	
	CO Line Mode - Night	415	415	415	
	CO Line Mode - Lunch	416	416	416	
	Pause Time	417	417	417	
	Flash/Recall Time	418	418	418	
	Automatic Designated Line Access	419	419	419	
	CPC Signal Detection - Incoming	420	420	420	
	CPC Signal Detection - Outgoing	421	421	421	
	Disconnect Time	422	422	422	
	CO Line Ring Tone Pattern	423	423	423	
	Polarity Reverse Detection	424	424	424	
	DISA IRNA to BV-Day			438	มีเฉพาะรุ่น KX-TE824BX
	DISA IRNA to BV-Night			439	มีเฉพาะรุ่น KX-TE824BX
	DISA IRNA to BV-Lunch			440	มีเฉพาะรุ่น KX-TE824BX

5xx DISA Setting	Programming Title	TA308	TEB308	TE824	Note
		TA616 TA624			
	DISA Incoming Call Dial Mode	500	500	500	
	DISA Built-in AA	501	501	501	
	OGM Mode	502			มีเฉพาะรุ่น KX-TA308/616BX
	FAX Connection	503	503	503	
	DISA Delayed Answer Time	504	504	504	
	DISA Wait Time after OGM	505	505	505	
	DISA Busy Mode	506	506	506	
	DISA Intercept Mode	507	507	507	
	DISA Ring Time before Intercept	508	508	508	
	DISA Ring Time after Intercept	509	509	509	
	DISA No Dial Mode	510	510	510	
	DISA Security Mode	511	511	511	
	DISA Security Code	512	512	512	
	Cyclic Tone Detection	513	513	513	
	FAX Tone Detection	514	514	514	
	Intercept Time for Internal DISA	515	515	515	
	DISA Incoming Assignment	516	516	516	
	DISA AA Wait Time	517	517	517	
	DISA Tone after Security Code	518	518	518	
	DISA OGM Mute Time	519	519	519	
	UCD Group	520	520	520	
	UCD Busy Waiting Time	521	521	521	
	UCD OGM Message Interval Time	522	522	522	
	UCD Busy Mode	523	523	523	
	UCD Intercept Mode	524	524	524	
	UCD Ring Time before Intercept	525	525	525	
	UCD Ring Time after Intercept	526	526	526	
	UCD Waiting Message			527	มีเฉพาะรุ่น KX-TE824BX/TEB308BX
	DISA Security Code Digits	530	530	530	
	DISA Ringback Tone		531	531	มีเฉพาะรุ่น KX-TE824BX/TEB308BX
	3-level AA Assignment #0		540	540	มีเฉพาะรุ่น KX-TE824BX/TEB308BX
	3-level AA Assignment #1		541	541	มีเฉพาะรุ่น KX-TE824BX/TEB308BX
	3-level AA Assignment #2		542	542	มีเฉพาะรุ่น KX-TE824BX/TEB308BX
	3-level AA Assignment #3		543	543	มีเฉพาะรุ่น KX-TE824BX/TEB308BX
	3-level AA Assignment #4		544	544	มีเฉพาะรุ่น KX-TE824BX/TEB308BX
	3-level AA Assignment #5		545	545	มีเฉพาะรุ่น KX-TE824BX/TEB308BX
	3-level AA Assignment #6		546	546	มีเฉพาะรุ่น KX-TE824BX/TEB308BX
	3-level AA Assignment #7		547	547	มีเฉพาะรุ่น KX-TE824BX/TEB308BX
	3-level AA Assignment #8		548	548	มีเฉพาะรุ่น KX-TE824BX/TEB308BX
	3-level AA Assignment #9		549	549	มีเฉพาะรุ่น KX-TE824BX/TEB308BX
	Clear All OGMs of DISA			599	มีเฉพาะรุ่น KX-TE824BX

6xx Extension Setting	Programming Title	TA308	TEB308	TE824	Note
		TA616 TA624			
	Extension Group	600	600	600	
	TRS-COS—Day	601	601	601	
	TRS-COS—Night	602	602	602	
	TRS-COS—Lunch	603	603	603	
	Extension Name	604	604	604	
	Account Code Mode	605	605	605	
	Call Transfer to CO Line	606	606	606	
	Call Forwarding to CO Line	607	607	607	
	Executive Busy Override	608	608	608	
	DND Override	609	609	609	
	Paralleled Telephone	610	610	610	
	TAM Extension	611	611	611	
	Room Monitor	612	612	612	
	CO Line Call Duration Limitation	613	613	613	
	Internal Pulse Detection	614	614	614	
	LCD Language	615			มีเฉพาะรุ่น KX-TA308/616BX
	Message Waiting for Another Extension	618	618	618	
	SLT Message Waiting	619	619	619	
	LCS Recording Mode Set	620	620	620	
	BV Resource			621	มีเฉพาะรุ่น KX-TE824BX
	BV for Extension			622	มีเฉพาะรุ่น KX-TE824BX
	BV Access Code through CO Line			625	มีเฉพาะรุ่น KX-TE824BX
	BGM Control for APT		626	626	มีเฉพาะรุ่น KX-TE824BX/TEB308BX
	SLT Ring Wait Time for New Call		627	627	มีเฉพาะรุ่น KX-TE824BX/TEB308BX
	SLT Caller ID		628	628	มีเฉพาะรุ่น KX-TE824BX/TEB308BX
	SLT Fixed Bell Pattern		629	629	มีเฉพาะรุ่น KX-TE824BX/TEB308BX

7xx Doorphone Setting	Programming Title	TA308	TEB308	TE824	Note
		TA616 TA624			
	Doorphone Ringing—Day	700	700	700	
	Doorphone Ringing—Night	701	701	701	
	Doorphone Ringing—Lunch	702	702	702	
	Door Opener—Day	703	703	703	
	Door Opener—Night	704	704	704	
	Door Opener—Lunch	705	705	705	
	Doorphone Ring Tone Pattern	706	706	706	
	Doorphone Access Tone	707	707	707	
	Doorphone Ring Time	708	708	708	
	Door Open Duration	709	709	709	
	Doorphone Ring/Chime	710	710	710	
	Doorphone Chime Assignment	711	711	711	
	Doorphone Chime Pattern	712	712	712	

8xx RS232C Setting	Programming Title	TA308	TEB308	TE824	Note
		TA616 TA624			
	SMDR RS-232C Parameter	800	800	800	
	SMDR Parameter	801	801	801	
	Incoming/Outgoing Call Selection for Printing	802	802	802	
	Secret Number SMDR Print Suppression	803	803	803	
	System Data Dump	804	804	804	
	SMDR Account Code	805	805	805	
	SMDR Language	806			มีเฉพาะรุ่น KX-TA308/616BX
	BV Total Recording Time			807	มีเฉพาะรุ่น KX-TE824BX
	BV Card Initialise			808	มีเฉพาะรุ่น KX-TE824BX

9xx Other Setting	Programming Title	TA308	TEB308	TE824	Note
		TA616 TA624			
	Caller ID	900	900	900	
	Caller ID Area Code	901	901	901	
	Caller ID Modification for Local Calls	902	902	902	
	Caller ID Modification for Long Distance Calls	903	903	903	
	Caller ID Log Priority	904	904	904	
	Caller ID Automatic 0 Addition	905	905	905	
	Caller ID SMDR Format	906	906	906	
	Caller ID SMDR Printout	907	907	907	
	Common Area Call Log Check	909	909	909	
	Caller ID Type	910	910	910	
	Pay Tone Detection	920			มีเฉพาะรุ่น KX-TA308/616BX
	Currency	921			มีเฉพาะรุ่น KX-TA308/616BX
	Pay Tone SMDR Format 1	922			มีเฉพาะรุ่น KX-TA308/616BX
	Pay Tone SMDR Format 2	923			มีเฉพาะรุ่น KX-TA308/616BX
	Secret Printing for Call Log	924			มีเฉพาะรุ่น KX-TA308/616BX
	Budget Management	925			มีเฉพาะรุ่น KX-TA308/616BX
	Budget Limit Selection	926			มีเฉพาะรุ่น KX-TA308/616BX
	Call Log Next Page	927	927	927	
	Pay Tone Flash	928			มีเฉพาะรุ่น KX-TA308/616BX
	SMDR Mode for Printing	929	929	929	
	Call Forwarding Selection	963	963	963	
	TRS Check after Answering		966	966	มีเฉพาะรุ่น KX-TE824BX/TEB308BX
	TRS Check Time after Answering		967	967	มีเฉพาะรุ่น KX-TE824BX/TEB308BX
	KX-T7700 Series Incoming Lamp Control	968	968	968	
	Firmware Version			998	มีเฉพาะรุ่น KX-TE824BX
	System Data Clear	999		999	

สารบัญ

<u>หัวข้อ</u>	<u>หน้า</u>
กำหนดเวลาให้กับ PBX	5
Time Service	5
System Password	7
การกำหนด Operator กับ DSS	8
การโทรออก (Out going)	11
1. โทรออกด้วยการกดเลข “9”	11
2. โทรออกด้วยการเจาะจงสายนอก	13
3. โทรออกด้วยปุ่ม One touch	14
4. โทรออกด้วย System Speed Dialing (SSD)	14
5. โทรออกด้วย Personal Speed Dialing (PSD)	15
6. โทรออกแบบ Hot Line	16
7. โทรออกด้วย Quick Dial	16
8. โทรออกด้วย Account Code	17
9. โทรออกด้วย Emergency	18
การกำหนดระดับการโทรให้สายใน (Class 1-5)	19
การโทรเข้า (Incoming)	23
1. โทรเข้าแบบ Normal	23
2. โทรเข้าแบบ DIL	24
3. โทรเข้าแบบ DISA	24
4. โทรเข้าแบบ UCD	35
5. โทรเข้าแบบ MODEM	37
6. โทรเข้าแบบ BV	38
การทำงานแบบ Automatic Routing Selection (ARS)	42
การแสดงผลหมายเลขโทรเข้า Caller ID	46
การทำงานแบบ Call Log	48

การกำหนดการทำงานของแต่ละสายใน	53
การกำหนดฟังก์ชันต่างๆให้กับแต่ละสายใน	56
ตารางการทำงานของ Feature ต่างๆ	59

บันทึก

การโปรแกรมระบบตู้โทรศัพท์สาธารณะ

KX-TEM824

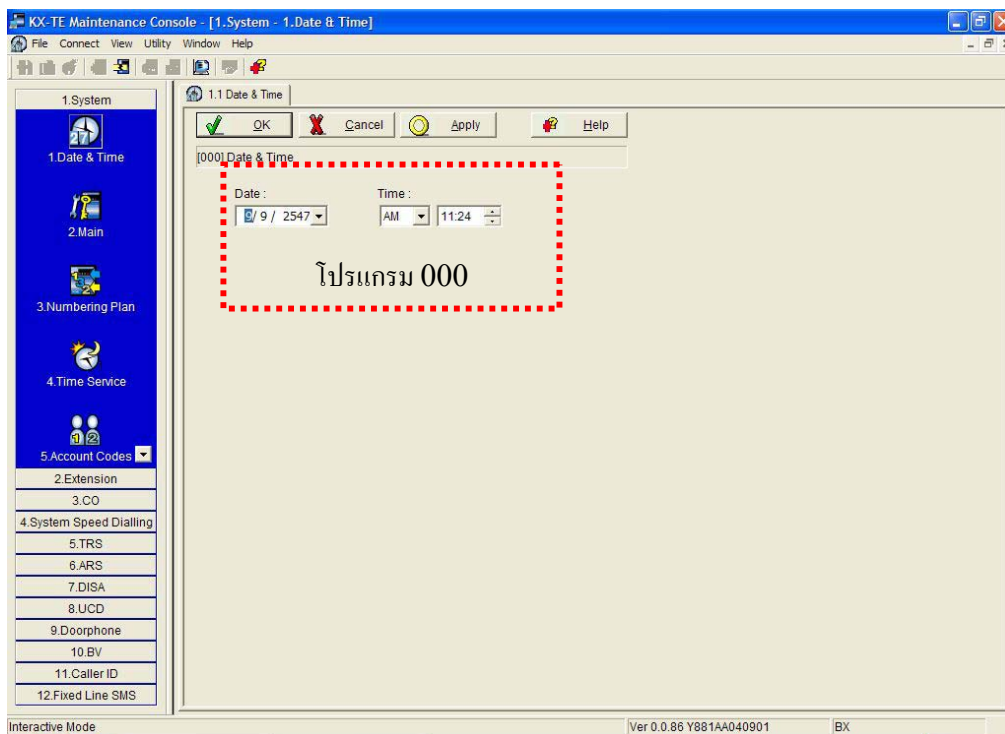
การกำหนดเวลาให้ตัว PBX

1. System -> 1. Date & Time หรือโปรแกรม 000

การกำหนดเวลาปัจจุบันของตัว PBX

Date : วัน / เดือน / ปี

Time : เวลาปัจจุบัน



การกำหนดเวลาการทำงานของบริษัท (Time Service)

1. System -> 4. Time Service

โปรแกรม 006 : Time service switching Mode

การเลือกโหมดการทำงานได้ 2 แบบคือ

1. โหมด **Manual** คือการเปลี่ยนเวลาแบบให้โอเปอเรเตอร์กดรหัสในการเปลี่ยนเวลา

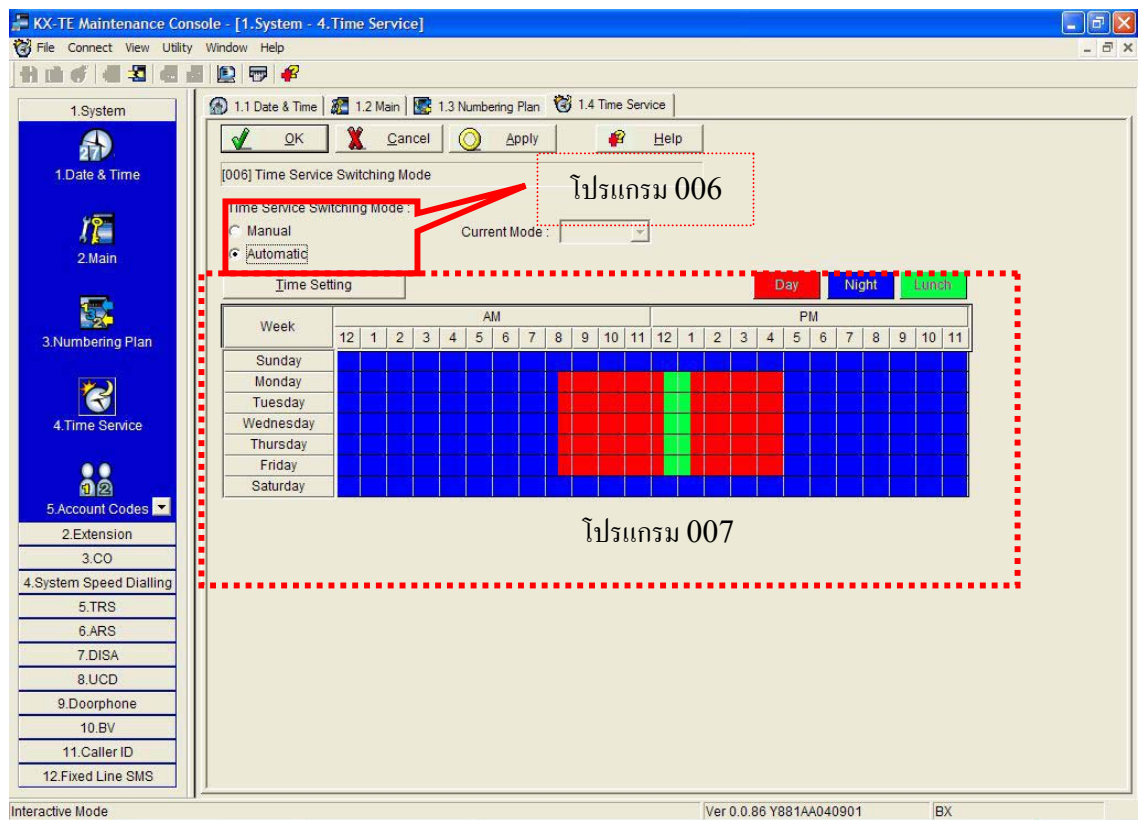
Day Mode : ยกหู -> 78 -> 1 # -> วางหู

Night Mode : ยกหู -> 78 -> 2 # -> วางหู

Lunch Mode : ยกหู -> 78 -> 3 # -> วางหู

การเปลี่ยนโหมดจาก **Manual** เป็น **Auto** : ยกหู -> 78 -> 0 # -> วางหู

2. โหมด Auto คือการเปลี่ยนเวลาตามเวลาที่กำหนดตาม



โปรแกรม 007 Time Service Starting time

สามารถกำหนดเวลาได้ในแต่ละวันคือ

Sunday (วันอาทิตย์) : กำหนดเวลา Day/Lunch/ Night

Monday (วันจันทร์) : กำหนดเวลา Day/Lunch/ Night

Tuesday (วันอังคาร) : กำหนดเวลา Day/Lunch/ Night

Wednesday (วันพุธ) : กำหนดเวลา Day/Lunch/ Night

Thursday (วันพฤหัสบดี) : กำหนดเวลา Day/Lunch/ Night

Friday (วันศุกร์) : กำหนดเวลา Day/Lunch/ Night

Monday (วันเสาร์) : กำหนดเวลา Day/Lunch/ Night

หมายเหตุ : ช่วงเวลาของ **Lunch Mode** จะอยู่ในช่วง **Day Mode**

การกำหนดรูปแบบเวลาที่แสดงที่หน้าจอเครื่องโทรศัพท์แบบคีย์

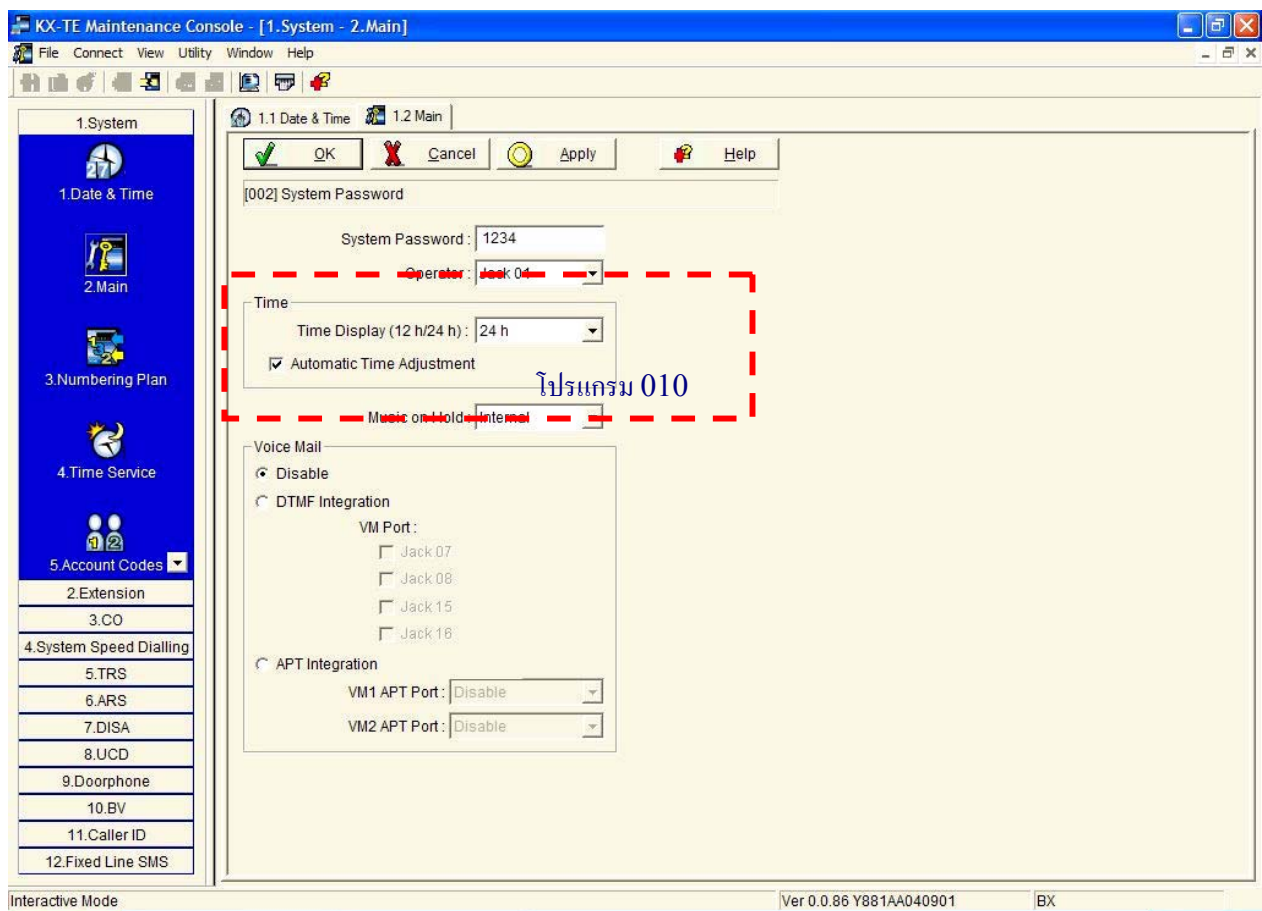
โปรแกรม 010 LCD Time Display

1.System ~>2. Main

Time Display (12h/24h)

12h จะแสดงเวลาแบบ (01-12 :AM/PM)

24h จะแสดงเวลาแบบ (01-24)



การกำหนดรหัสผ่านในการทำโปรแกรม PBX

โปรแกรม 002 :System Password

กำหนดได้ 4-7 หลัก (ค่าจากโรงงานคือ 1234)

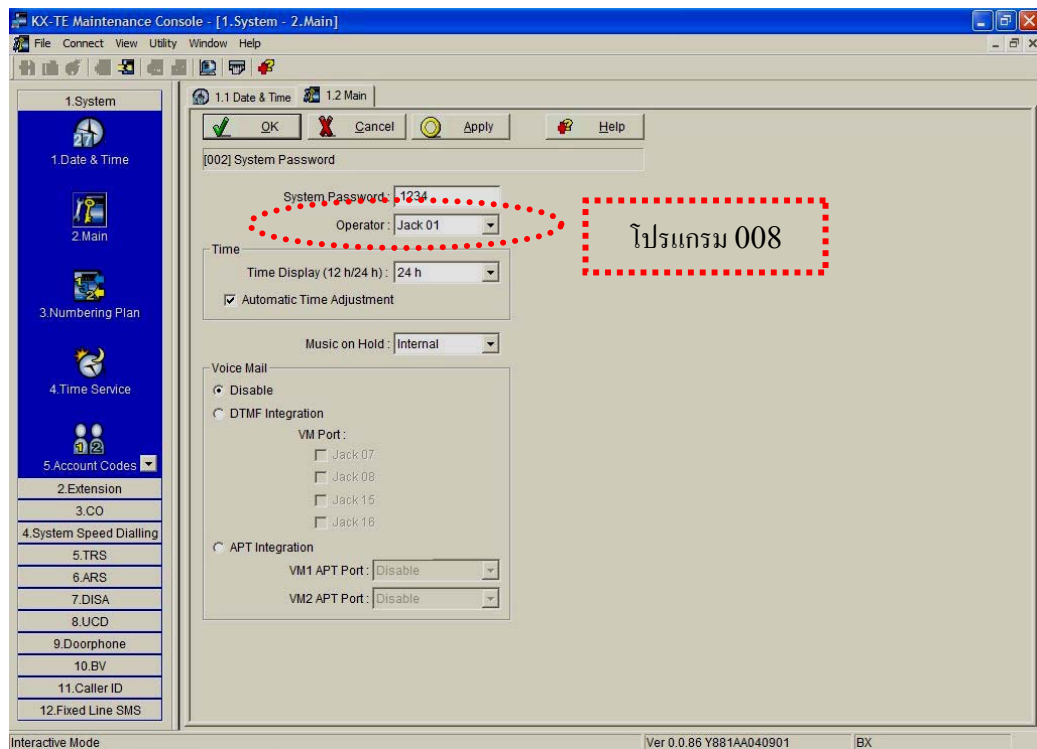
การกำหนดโทรศัพท์เพื่อเป็น โอเปอเรเตอร์ และใช้งานเครื่องโทรศัพท์แบบ DSS

1. System -> 2. Main

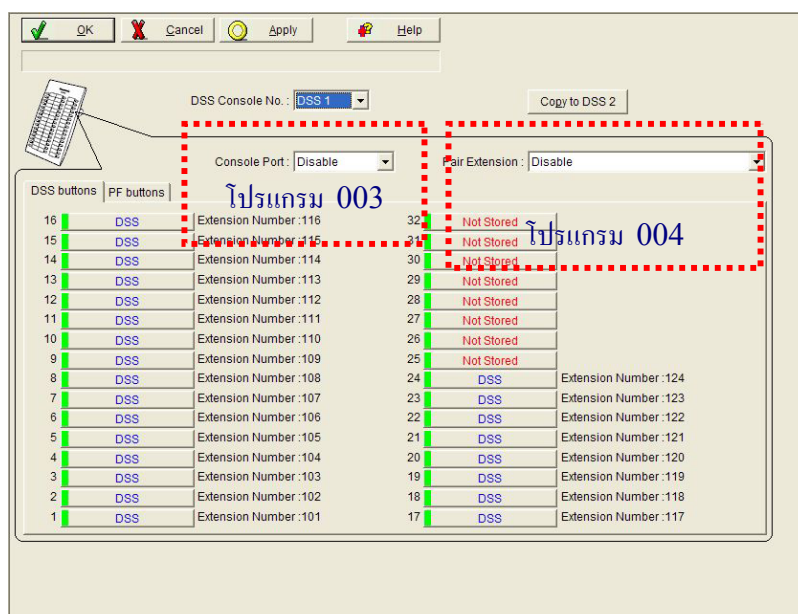
โปรแกรม 008 : Operator Assignment

กำหนดสายในที่เป็นโอเปอเรเตอร์ กำหนดเป็น Jack คือ Jack 01-24

หมายเหตุ : ถ้าเลือก **Disable** หมายถึงไม่กำหนดโอเปอเรเตอร์



การกำหนดเครื่อง DSS ใช้งานคู่กับโอเปอเรเตอร์ที่เป็นเครื่องคีย์



โปรแกรม 003 : DSS console jack Assignment

การกำหนดพอร์ตที่ต่อเครื่อง DSS (Jack 01-24)

หมายเหตุ : ต่อเครื่อง DSS ได้สูงสุด 2 ตัว

โปรแกรม 004 : Console paired telephone

การกำหนดเครื่อง DSS ใช้งานคู่กับโทรศัพท์แบบคีย์ (Jack 01-24 ของโทรศัพท์แบบคีย์)

DSS Buttons : กำหนดการทำงานของแต่ละปุ่ม DSS

PF Buttons : กำหนดการทำงานของปุ่ม PF

การกำหนดเลขหมายสายในและการกำหนดรหัสในการเรียกโอเปอเรเตอร์และขอใช้สายนอก

009] Extension Number

Numbering Plan : Plan 1

Jack	Ext. no.
01	101
02	102
03	103
04	104
05	105
06	106
07	107
08	108
09	109
10	110
11	111
12	112
13	113
14	114
15	115
16	116
17	117
18	118
19	119
20	120
21	121
22	122
23	123
24	124

Note

Available extension numbers

Plan 1 : 100 - 199
Plan 2 : 100 - 499
Plan 3 : 10 - 49

Default (Jack 01-24) :

Plan 1 : 101 - 124
Plan 2 : 101 - 124
Plan 3 : 11 - 34

Operator / Automatic Line Access

0:Operator / 9:Line

Second numbering plan :

50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	

โปรแกรม 009

โปรแกรม 009 : Extension Number

Numbering Plan 1: กำหนดสายในได้คือหมายเลข 100-199 (ค่าจากโรงงาน)

Numbering Plan 2: กำหนดสายในได้คือหมายเลข 100-499

Numbering Plan 3: กำหนดสายในได้คือหมายเลข 10-49

Jack 01-24 : ตำแหน่งพอร์ตสายใน
Ext No. : หมายเลขสายใน
Name : ชื่อสายในไม่เกิน 10 ตัวอักษร

Second numbering plan การกำหนดหมายเลขย่อตั้งแต่ 50-59 ให้แทนการทำงานต่างๆ ตามต้องการ

Operator/Automatic Line Access : โปรแกรม 121 Automatic Line Access

การกำหนดรหัสในการเรียกโอเปอเรเตอร์และการขอใช้สายนอก

0 : Operator/ 9: Line เรียกโอเปอเรเตอร์กด "0" /ขอใช้สายนอกกด "9"

9 : Operator/ 0: Line เรียกโอเปอเรเตอร์กด "9" /ขอใช้สายนอกกด "0"

การกำหนดการต่อสายนอกและชนิดสายนอก

1.CO ->3 Details

โปรแกรม 400

โปรแกรม 401

CO	Connection	Dial Mode	Pulse Speed	Host PBX Access Codes								CO Line Group	Pause Time
				1	2	3	4	5	6	7	8		
1	☒	DTMF	10 pps								1	1.5 s	
2	☒	DTMF	10 pps								2	1.5 s	
3	☒	DTMF	10 pps								3	1.5 s	
4	☒	DTMF	10 pps								4	1.5 s	
5	☒	DTMF	10 pps								5	1.5 s	
6	☒	DTMF	10 pps								6	1.5 s	
7	☒	DTMF	10 pps								7	1.5 s	
8	☒	DTMF	10 pps								8	1.5 s	

CO	Flash Recall Time	Automatic Line Access	CPC Signal Detection		Disconnect Time	Ring Tone Pattern	Reverse Detection
			Incoming	Outgoing			
1	600 ms	☒	Disable	☐	1.5 s	Single	☐
2	600 ms	☒	Disable	☐	1.5 s	Single	☐
3	600 ms	☒	Disable	☐	1.5 s	Single	☐
4	600 ms	☒	Disable	☐	1.5 s	Single	☐
5	600 ms	☒	Disable	☐	1.5 s	Single	☐
6	600 ms	☒	Disable	☐	1.5 s	Single	☐
7	600 ms	☒	Disable	☐	1.5 s	Single	☐
8	600 ms	☒	Disable	☐	1.5 s	Single	☐

โปรแกรม 400 : CO Line Connect

การกำหนดสายนอกใดต่อใช้งานอยู่บ้าง

โปรแกรม 401 : Dial Mode

การกำหนดชนิดสายนอกว่าเป็นแบบ กดปุ่ม (DTMF) หรือ แบบหมุน (Pulse)

การโทรออก (Outgoing)

1. การโทรออกด้วยการกดเลข "9"

3.CO -> 2.Incoming/Outgoing

Jack	Extension	Ringing for incoming CO calls			Outgoing Call			
		Day	Night	Lunch	Day	Night	Lunch	
01	101	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
02	102	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
03	103	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
04	104	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
05	105	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
06	106	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
07	107	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
08	108	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
09	109	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
10	110	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
11	111	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
12	112	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
13	113	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
14	114	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
15	115	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
16	116	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
17	117	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
18	118	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
19	119	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
20	120	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
21	121	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
22	122	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
23	123	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
24	124	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒

โปรแกรม 405-407

การกำหนดสายในว่าใช้สายนอกใดได้บ้างในเวลา

กลางวัน (Day)/ พักเที่ยง (Lunch) / กลางคืน (Night)

โปรแกรม 405 :Flexible Outward Dialing -Day

การกำหนดแต่ละสายใน ใช้สายนอกใดได้บ้าง -ในเวลากลางวัน

โปรแกรม 406 :Flexible Outward Dialing -Night

การกำหนดแต่ละสายใน ใช้สายนอกได้บ้าง –ในเวลากลางคืน

โปรแกรม 407 : Flexible Outward Dialing -Lunch

การกำหนดแต่ละสายใน ใช้สายนอกได้บ้าง -ในเวลาพักเที่ยง

Jack 01-24 : ตำแหน่งของพอร์ตสายใน

Extension : หมายเลขสายใน

/

: สามารถใช้สายนอกได้ ที่กำหนดได้

: ไม่สามารถใช้สายนอก ที่กำหนดได้

การกำหนดว่ากดเลข “9” ได้สายนอกได้บ้าง

โปรแกรม 419 : Automatic Designated Line Access

CO	Connection	Dial Mode	Pulse Speed	Host PBX Access Codes								CO Line Group	Pause Time
				1	2	3	4	5	6	7	8		
1	☒	DTMF	10 pps								1	1.5 s	
2	☒	DTMF	10 pps								2	1.5 s	
3	☒	DTMF	10 pps								3	1.5 s	
4	☒	DTMF	10 pps								4	1.5 s	
5	☒	DTMF	10 pps								5	1.5 s	
6	☒	DTMF	10 pps								6	1.5 s	
7	☒	DTMF	10 pps								7	1.5 s	
8	☒	DTMF	10 pps								8	1.5 s	

CO	Flash/Recall Time	Automatic Line Access	CPC Signal Detection		Disconnect Time	Ring Tone Pattern	Reverse Detection
			Incoming	Outgoing			
1	600 ms	☒	Disable	☐	1.5 s	Single	☐
2	600 ms	☒	Disable	☐	1.5 s	Single	☐
3	600 ms	☒	Disable	☐	1.5 s	Single	☐
4	600 ms	☒	Disable	☐	1.5 s	Single	☐
5	600 ms	☒	Disable	☐	1.5 s	Single	☐
6	600 ms	☒	Disable	☐	1.5 s	Single	☐
7	600 ms	☒	Disable	☐	1.5 s	Single	☐
8	600 ms	☒	Disable	☐	1.5 s	Single	☐

โปรแกรม 419

การใช้งาน (Key/SLT)

ยกหู -> กดเลข “9” -> หมายเลขที่ต้องการติดต่อ -> สนนทนา -> วางหู

2. การโทรออกโดยการเจาะจงสายนอก

โปรแกรม 404

[400] CO Line Connection

CO	Connection	Dial Mode	Pulse Speed	Host PBX Access Codes								CO Line Group	Pause Time
				1	2	3	4	5	6	7	8		
1	☒	DTMF	10 pps									1	1.5 s
2	☒	DTMF	10 pps									2	1.5 s
3	☒	DTMF	10 pps									3	1.5 s
4	☒	DTMF	10 pps									4	1.5 s
5	☒	DTMF	10 pps									5	1.5 s
6	☒	DTMF	10 pps									6	1.5 s
7	☒	DTMF	10 pps									7	1.5 s
8	☒	DTMF	10 pps									8	1.5 s

CO	Flash/Recall Time	Automatic Line Access	CPC Signal Detection		Disconnect Time	Ring Tone Pattern	Reverse Detection
			Incoming	Outgoing			
1	600 ms	☒	Disable	☐	1.5 s	Single	☐
2	600 ms	☒	Disable	☐	1.5 s	Single	☐
3	600 ms	☒	Disable	☐	1.5 s	Single	☐
4	600 ms	☒	Disable	☐	1.5 s	Single	☐
5	600 ms	☒	Disable	☐	1.5 s	Single	☐
6	600 ms	☒	Disable	☐	1.5 s	Single	☐
7	600 ms	☒	Disable	☐	1.5 s	Single	☐
8	600 ms	☒	Disable	☐	1.5 s	Single	☐

โปรแกรม 404 : CO Line group Number

การกำหนดกลุ่มสายนอกให้แต่ละสายนอก

การกำหนดปุ่ม สายนอกและปุ่มกลุ่มสายนอกที่โทรศัพท์แบบ key

ปุ่มสายนอก :

กดปุ่ม Program -> ปุ่มสายนอก -> กดเลข 0 -> กดเลขสายนอกที่ (1-8) -> กดปุ่ม Store

ปุ่มกลุ่มสายนอก :

กดปุ่ม Program -> ปุ่มสายนอก -> เครื่องหมาย # -> กดเลขกลุ่มสายนอกที่ (1-8) -> กดปุ่ม Store

การโทรออกด้วยเครื่อง Key

ยกหู -> ปุ่มสายนอก หรือ ปุ่มกลุ่มสายนอก -> หมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการติดต่อ -> สทนา -> วางหู

การโทรออกด้วยเครื่องโทรศัพท์ทั่วไป

ยกหู -> กดเลข 8 -> หมายเลขกลุ่มสายนอกที่ (1-8) -> หมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการติดต่อ -> สทนา ->

วางหู

3. การโทรออกด้วยปุ่ม One Touch (เฉพาะโทรศัพท์แบบ Key)

จะต้องทำการกำหนดปุ่ม One Touch ไว้ที่โทรศัพท์แบบ Key ก่อน

Program -> ปุ่มสายนอก -> กดเลข 2 -> กดเลข 9 -> หมายเลขโทรศัพท์ -> สนนนา -> วางหู

หมายเหตุ ห้ามกำหนดปุ่มแทนที่สายนอกที่มีใช้ปัจจุบันเพราะจะทำให้ไม่สามารถโทรออกสายนอกได้

การโทรออก : ยกหู -> กดปุ่ม One Touch -> สนนนา -> วางหู

4. การโทรออกด้วยหมายเลขโทรศัพท์รวมของบริษัท (System Speed Dialing (SSD))

No.	Name	Line Access Number + Telephone Number
00	Panasonic	9027318888
01	B&L OA	9024380101
02	Subhachai	9022246620
03	Sunthai	9022479991
04	PC Center	9027280840
05		
06		
07		
08		
09		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		

โปรแกรม 001 : System Speed Dialing Number (SSD)

การกำหนดหมายเลขโทรออกของบริษัทได้ 100 เลขหมาย คือตำแหน่ง 00-99

Line Access Number + Telephone Number = หมายเลขสำหรับขอใช้สายนอก + หมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการติดต่อ ไม่เกิน 32 หลัก

โปรแกรม 011 : System Speed Dialing Name

การกำหนดชื่อของแต่ละ SSD ไม่เกิน 16 ตัวอักษร

5. TRS -> 4. Emergency number& Others

โปรแกรม 301 : TRS System Speeding Class

การกำหนดสายใน ในแต่ละ Class สามารถใช้ SSD ได้แบบใด

Class 5 = ทุกสายในใช้ SSD ได้ทุกตำแหน่ง

Emergency Number :	
1	191
2	1150
3	
4	
5	

System Speed Dialing Class :
COS 1
Extension Lock : Disable
☒ TRS Check for dial ** #
☐ TRS Check after Answering
check time (s) : 15

6. การโทรออกจาก SSD จากโทรศัพท์แบบ Key

ยกหู -> กดปุ่ม Auto Dial -> ตำแหน่งของ SSD (00-99) -> สนนทนา -> วางหู

การโทรออกจาก SSD จากโทรศัพท์แบบ SLT

ยกหู -> กดปุ่ม* -> ตำแหน่งของ SSD (00-99) -> สนนทนา -> วางหู

5. การโทรออกด้วยเลขหมายที่บันทึกไว้ส่วนตัว (Personal Speed Dialing (PSD))

สามารถกำหนดได้ 10 เลขหมายสำหรับแต่ละสายในคือ (0-9)

การบันทึก PSD (Key/SLT)

ยกหู -> กดเลข 2* -> ตำแหน่งของ PSD (0-9) -> เลขหมายโทรศัพท์ที่ต้องการติดต่อไม่เกิน 24

หลัก -> กดปุ่ม # -> วางหู

การโทรออกด้วย PSD (Key/ SLT)

ยกหู -> กดปุ่ม # -> ตำแหน่ง PSD (0-9) -> สนนนา -> วางหู

6. การโทรออกแบบยกหูแล้วโทรออกอัตโนมัติ (Hot Line) กำหนดได้เฉพาะ SLT

การกำหนดให้เมื่อยกหูโทรศัพท์แล้วโทรออกไปที่เลขหมายที่กำหนดไว้

การตั้งเลขหมาย (SLT)

ยกหู -> กดเลข 742 -> เลขหมายโทรศัพท์ที่ต้องการติดต่อ ไม่เกิน 24 หลัก -> กดปุ่ม # -> วางหู

การกำหนดให้ทำงาน (SLT)

ยกหู -> กดเลข 741# -> วางหู

การใช้งาน : ยกหู -> รอการโทรออกตามเลขหมายที่กำหนดไว้ -> สนนนา -> วางหู

การกำหนดให้ยกเลิกทำงาน (SLT)

ยกหู -> กดเลข 740# -> วางหู

7. การโทรออกภายนอกแบบ Quick dial (50-59) เฉพาะกรณีสายในเป็น Plan 2 และ 3

สามารถกำหนดเลขหมายย่อในการใช้งานฟังก์ชันต่างๆ หรือการเรียกไปที่สายในหรือสายนอก
กำหนดที่โปรแกรม 012 : Second Feature Numbering Plan

[012] Second Feature Numbering Plan

Numbering Plan : Plan 2

Jack	Ext. no.	Name
01	101	
02	102	
03	103	
04	104	
05	105	
06	106	
07	107	
08	108	
09	109	
10	110	
11	111	
12	112	
13	113	
14	114	
15	115	
16	116	
17	117	
18	118	
19	119	
20	120	
21	121	
22	122	
23	123	
24	124	

Note

Available extension numbers

Plan 1 : 100 - 199

Plan 2 : 100 - 499

Plan 3 : 10 - 49

Default (Jack 01-24) :

Plan 1 : 101 - 124

Plan 2 : 101 - 124

Plan 3 : 11 - 34

Operator / Automatic Line Access

0:Operator / 9:Line

Second numbering plan :

50	9027318888
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	

โปรแกรม 012

50 – 59 : เลขหมายที่ต้องการกำหนดไม่เกิน 10 หลัก

การโทรออก (Key/SLT)

ยกหู -> กดเลข 50-59 -> โทรออกตามที่กำหนดในโปรแกรม 012 -> สนทนา -> วางหู

8. การโทรออกด้วยการใช้รหัสในการโทรออก (Account Code)

การกำหนดการโทรออกด้วยการใส่รหัสก่อนการโทรออก

1. System -> 5. Account Code

โปรแกรม 310 : Account Code

สามารถกำหนดได้ 50 รหัส รหัสละ 4 หลัก

01	11	21	31	41
02	12	22	32	42
03	13	23	33	43
04	14	24	34	44
05	15	25	35	45
06	16	26	36	46
07	17	27	37	47
08	18	28	38	48
09	19	29	39	49
10	20	30	40	50

2. Extension -> 1. Main

Jack	Extension	Account Code Mode	Transfer to CO	Call Forward to CO	Busy Override	DND Override	Paralleled Telephone
01	101	Option	☐	☐	☐	☐	☐
02	102	Option	☐	☐	☐	☐	☐
03	103	Option	☐	☐	☐	☐	☐
04	104	Option	☐	☐	☐	☐	☐
05	105	Option	☐	☐	☐	☐	☐
06	106	Option	☐	☐	☐	☐	☐
07	107	Option	☐	☐	☐	☐	☐
08	108	Option	☐	☐	☐	☐	☐
09	109	Option	☐	☐	☐	☐	☐
10	110	Option	☐	☐	☐	☐	☐
11	111	Option	☐	☐	☐	☐	☐
12	112	Option	☐	☐	☐	☐	☐
13	113	Option	☐	☐	☐	☐	☐
14	114	Option	☐	☐	☐	☐	☐
15	115	Option	☐	☐	☐	☐	☐
16	116	Option	☐	☐	☐	☐	☐
17	117	Option	☐	☐	☐	☐	☐
18	118	Option	☐	☐	☐	☐	☐
19	119	Option	☐	☐	☐	☐	☐
20	120	Option	☐	☐	☐	☐	☐
21	121	Option	☐	☐	☐	☐	☐
22	122	Option	☐	☐	☐	☐	☐
23	123	Option	☐	☐	☐	☐	☐
24	124	Option	☐	☐	☐	☐	☐

โปรแกรม 605 : Account code Mode

การกำหนดรูปแบบการใช้ Account Code ของแต่ละสายใน มี 4 รูปแบบ

1. Option : โทรออกโดยไม่ต้องใส่รหัสใดๆ
2. Forced : โทรออกโดยการใส่รหัสก็ได้
3. Verified All : โทรออกทุกครั้งต้องใส่รหัสตามโปรแกรม 605
4. Verified Toll : โทรออกปกติได้ตามระดับการโทรออก (Class) ของตนเอง
แต่ถ้าโทรออกด้วย Account code จะโทรออกได้เท่ากับ Class 2

การโทรออกด้วย Account Code จากโทรศัพท์แบบ Key

ยกหู -> กดเลข 9 -> กดปุ่ม FWD/DND -> รหัส Account Code -> หมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการติดต่อ -> สนนทนา -> วางหู

การโทรออกด้วย Account Code จากโทรศัพท์แบบ SLT

ยกหู -> กดเลข 9 -> กดปุ่ม ** -> รหัส Account Code -> หมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการติดต่อ -> สนนทนา -> วางหู

9. การโทรออกด้วยการใช้เบอร์ฉุกเฉิน (Emergency Call)

5. TRS -> 4. Emergency Number & Others

โปรแกรม 309 : Emergency number

Emergency Number :	
1	191
2	1150
3	
4	
5	

System Speed Dialling Class : COS 1

Extension Lock Class : Disable

☒ TRS Check for dial ** #
☐ TRS Check after Answering

check time (s) : 15

โปรแกรม 309

การกำหนดหมายเลขในการโทรออกฉุกเฉินได้ 5 เลขหมาย เลขหมายละไม่เกิน 24 หลัก

การโทรออกด้วยหมายเลขฉุกเฉิน (Emergency) (Key/SLT)

ยกหู -> กดเลข 9 -> เลขหมายฉุกเฉินตามโปรแกรม 309

การกำหนดระดับการโทรออก (Class) ให้กับแต่ละสายใน

ในแต่ละสายในสามารถกำหนดระดับ ในการโทรออกของแต่ละสายใน (Class) ได้ตามช่วงเวลาการทำงาน Day/Night/Lunch ได้ 5 Class คือ

- Class ที่ 1 : โทรออกได้ไม่จำกัด
- Class ที่ 2 : จำกัดการโทรออกตามโปรแกรม 302
- Class ที่ 3 : จำกัดการโทรออกตามโปรแกรม 302 ถึง 303
- Class ที่ 4 : จำกัดการโทรออกตามโปรแกรม 302 ถึง 304
- Class ที่ 5 : จำกัดการโทรออกตามโปรแกรม 302 ถึง 305

Jack	Extension	Day	Night	Lunch
01	101	COS 1	COS 1	COS 1
02	102	COS 1	COS 1	COS 1
03	103	COS 2	COS 1	COS 1
04	104	COS 3	COS 1	COS 1
05	105	COS 4	COS 1	COS 1
06	106	COS 5	COS 1	COS 1
07	107	COS 1	COS 1	COS 1
08	108	COS 1	COS 1	COS 1
09	109	COS 1	COS 1	COS 1
10	110	COS 1	COS 1	COS 1
11	111	COS 1	COS 1	COS 1
12	112	COS 1	COS 1	COS 1
13	113	COS 1	COS 1	COS 1
14	114	COS 1	COS 1	COS 1
15	115	COS 1	COS 1	COS 1
16	116	COS 1	COS 1	COS 1
17	117	COS 1	COS 1	COS 1
18	118	COS 1	COS 1	COS 1
19	119	COS 1	COS 1	COS 1
20	120	COS 1	COS 1	COS 1
21	121	COS 1	COS 1	COS 1
22	122	COS 1	COS 1	COS 1
23	123			
24	124			

โปรแกรม 601 โปรแกรม 602 โปรแกรม 603

โปรแกรม 601 : TRS-COS-Day

การกำหนดระดับการโทรออกของแต่ละสายใน – ในเวลากลางวัน

โปรแกรม 602 : TRS-COS-Night

การกำหนดระดับการโทรออกของแต่ละสายใน – ในเวลากลางคืน

โปรแกรม 603 : TRS-COS-Lunch

การกำหนดระดับการโทรออกของแต่ละสายใน – ในเวลาพักเที่ยง

ในแต่ละสามารถสามารถได้ว่าจะโทรออกในระดับใด (Class ที่ 1-5)

การกำหนดการทำงานของแต่ละ Class

No.	Class 2	Class 3	Class 4	Class 5
01	001xxxxxxxx	03xxxxxxxx	01xxxxxxxx	02xxxxxxxx
02	100xxxxxxxx	043xxxxxxxx	06xxxxxxxx	
03	101xxxxxxxx	044xxxxxxxx	09xxxxxxxx	
04	007xxxxxxxx	045xxxxxxxx	070xxxxxxxx	
05	009xxxxxxxx	053xxxxxxxx	071xxxxxxxx	
06		054xxxxxxxx	050xxxxxxxx	
07		056xxxxxxxx	051xxxxxxxx	
08		073xxxxxxxx		
09		074xxxxxxxx		
10		075xxxxxxxx		
11		076xxxxxxxx		
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18	โปรแกรม	โปรแกรม	โปรแกรม	โปรแกรม
19	302	303	304	305
20				

Class 1: สายในที่อยู่ใน Class ที่ 1 สามารถโทรออกได้ไม่จำกัด

Class 2: สายในที่อยู่ใน Class ที่ 2 ไม่สามารถโทรเลขที่ขึ้นต้นด้วย ตามโปรแกรม 302

(เลข 001/100/101/007/009) คือห้ามโทรออกต่างประเทศ

Class 3: สายในที่อยู่ใน Class ที่ 3 ไม่สามารถโทรเลขที่ขึ้นต้นด้วย

ตามโปรแกรม 302 (เลข 001/100/101/007/00/)

ตามโปรแกรม 303 (03/043/044/045/053/054/055/056073/074/075/076)

คือห้ามโทรออกต่างประเทศและห้ามโทรออกต่างจังหวัด

Class 4: สายในที่อยู่ใน Class ที่ 4 ไม่สามารถโทรเลขที่ขึ้นต้นด้วย

ตามโปรแกรม 302 (เลข 001/100/101/007/00/)

ตามโปรแกรม 303 (03/043/044/045/053/054/055/056073/074/075/076)

ตามโปรแกรม 304 (01/06/09/050/051/051/070/071/072)

คือห้ามโทรออกต่างประเทศและห้ามโทรออกต่างจังหวัดและห้ามโทรมือถือ

Class5 : สายในที่อยู่ใน Class ที่ 5 ไม่สามารถโทรเลขที่ขึ้นต้น

ตามโปรแกรม 302 (เลข 001/100/101/007/00/)

ตามโปรแกรม 303 (03/043/044/045/053/054/055/056073/074/075/076)

ตามโปรแกรม 304 (01/06/09/050/051/051/070/071/072)

ตามโปรแกรม 305 (02)

คือห้ามโทรออกต่างประเทศและห้ามโทรออกต่างจังหวัดและห้ามโทรมือถือและพื้นที่

5. TRS ->3. Exception Code

การกำหนดเลขหมายยกเว้นให้โทรออกได้

No.	Classes 2-5	No.	Classes 2-4	No.	Classes 2-3	No.	Class 2
01		21		41		61	
02		22		42		62	
03		23		43		63	
04		24		44		64	
05		25		45		65	
06		26		46		66	
07		27		47		67	
08		28		48		68	
09		29		49		69	
10		30		50		70	
11		31		51		71	
12		32		52		72	
13		33		53		73	
14		34		54		74	
15		35		55		75	
16		36		56		76	
17		37	โปรแกรม	57		77	
18		38	306	58		78	
19		39		59		79	
20		40		60		80	

โปรแกรม 306 : TRS Exception Code

ตำแหน่งที่ 01-20 : ยกเว้นให้โทรออกได้ใน Class 2 ถึง 5

ตำแหน่งที่ 21-40 : ยกเว้นให้โทรออกได้ใน Class 2 ถึง 4

ตำแหน่งที่ 41-60 : ยกเว้นให้โทรออกได้ใน Class 2 ถึง 3

ตำแหน่งที่ 61-80 : ยกเว้นให้โทรออกได้ใน Class 2

หมายเหตุ แต่ละตำแหน่งสามารถกำหนดเลขหมายได้ไม่เกิน 11 หลัก

การกำหนดเรียกเข้า (Incoming Call)

ระบบตู้โทรศัพท์สาขาสามารถกำหนดการเรียกเข้ามาที่สายนอกของตัว PBX ให้สามารถเลือกการทำงานหรือไปดังตามจุดต่างๆในระบบ ได้ตามสายนอกที่ต้องการ

3. CO -> 1. Line Mode

CO	Mode of incoming CO calls					
	Day		Night		Lunch	
	type	detail	type	detail	type	detail
1	Normal	---	Normal	---	Normal	---
2	Normal	---	Normal	---	Normal	---
3	Normal	---	Normal	---	Normal	---
4	Normal	---	Normal	---	Normal	---
5	Normal	โปรแกรม	Normal	โปรแกรม	Normal	โปรแกรม
6	Normal	4I4	Normal	4I5	Normal	4I6
7	Normal		Normal		Normal	
8	Normal		Normal		Normal	

โปรแกรม 414 : CO Line Mode – Day

การกำหนดรูปแบบของการเรียกเข้า – ในเวลากลางวัน

โปรแกรม 415 : CO Line Mode – Night

การกำหนดรูปแบบของการเรียกเข้า – ในเวลากลางคืน

โปรแกรม 416 : CO Line Mode – Lunch

การกำหนดรูปแบบของการเรียกเข้า – ในเวลาพักเที่ยง

มีให้เลือกรูปแบบการเรียกเข้าได้ 6 รูปแบบคือ

1. การโทรเข้าแบบ Normal

: การกำหนดให้สายนอกเรียกเข้ามาดังที่สายในหลายจุดพร้อมๆกันและสามารถหน่วงสัญญาณกระดิ่งในบางสายในได้ ตามโปรแกรม 408-410

3. CO -> 1. Line Mode Type = Normal

OK Cancel Apply Help

[414] CO Line Mode-Day

CO	Mode of incoming CO calls					
	Day		Night		Lunch	
	type	detail	type	detail	type	detail
1	Normal	---	Normal	---	Normal	---
2	Normal	---	Normal	---	Normal	---
3	Normal	---	Normal	---	Normal	---
4	Normal	---	Normal	---	Normal	---
5	Normal	---	Normal	---	Normal	---
6	Normal	---	Normal	---	Normal	---
7	Normal	---	Normal	---	Normal	---
8	Normal	---	Normal	---	Normal	---

4. CO ->2. Incoming/ Outgoing

OK Cancel Apply Help

CO Line Number: 1 Copy

Jack	Extension	Ring for incoming CO calls						Outgoing Call		
		Day		Night		Lunch		Day	Night	Lunch
		Ring	Start Time	Ring	Start Time	Ring	Start Time			
01	101	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
02	102	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
03	103	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
04	104	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
05	105	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
06	106	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
07	107	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
08	108	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
09	109	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
10	110	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
11	111	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
12	112	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
13	113	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
14	114	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
15	115	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
16	116	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
17	117	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
18	118	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
19	119	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
20	120	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
21	121	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
22	122	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
23	123	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
24	124	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒

โปรแกรม 408 โปรแกรม 409 โปรแกรม 410

โปรแกรม 408 : Flexible Ring – Day

กำหนดสายนอกมาดังที่สายในตามกำหนด – ในเวลากลางวัน

โปรแกรม 409 : Flexible Ring – Night

กำหนดสายนอกมาดังที่สายในตามกำหนด – ในเวลากลางคืน

โปรแกรม 410 : Flexible Ring – Lunch

กำหนดสายนอกมาดังที่สายในตามกำหนด – ในเวลาพักเที่ยง



Ring : เรียกเข้ากระดิ่งดัง

Start Time : เวลาที่สัญญาณกระดิ่งดัง

โปรแกรม 411-413 Immediate : ดังทันที

5 S : หน่วงเวลา 5 วินาที ก่อนกระดิ่งดัง

10 S : หน่วงเวลา 10 วินาที ก่อนกระดิ่งดัง

15 S : หน่วงเวลา 15 วินาที ก่อนกระดิ่งดัง

2.การโทรเข้า แบบ DIL :

การกำหนดการเรียกเข้าดังในจุดที่กำหนดเพียงสายในเดียว

CO	Mode of incoming CO calls					
	Day		Night		Lunch	
	type	detail	type	detail	type	detail
1	DIL	Jack 01 [Extension 101]	Normal	---	Normal	---
2	Normal	Jack 01 [Extension 101]	Normal	---	Normal	---
3	Normal	Jack 02 [Extension 102]	Normal	---	Normal	---
4	Normal	Jack 03 [Extension 103]	Normal	---	Normal	---
5	Normal	Jack 04 [Extension 104]	Normal	---	Normal	---
6	Normal	---	Normal	---	Normal	---
7	Normal	---	Normal	---	Normal	---
8	Normal	---	Normal	---	Normal	---

Type = DIL

Detail = กำหนดสายในที่ต้องการให้สัญญาณกระดิ่งดัง

3.การโทรเข้า แบบ DISA

: การเรียกตั้งที่ระบบตอบรับอัตโนมัติ (DISA) สามารถเลือกข้อความตอบรับ (OGM) ได้คือ OGM 1 ถึง OGM 8

CO	Mode of incoming CO calls					
	Day		Night		Lunch	
	type	detail	type	detail	type	detail
1	DISA	OGM 3	Normal	---	Normal	---
2	Normal	OGM 1	Normal	---	Normal	---
3	Normal	OGM 2	Normal	---	Normal	---
4	Normal	OGM 3	Normal	---	Normal	---
5	Normal	OGM 4	Normal	---	Normal	---
6	Normal	OGM 5	Normal	---	Normal	---
7	Normal	---	Normal	---	Normal	---
8	Normal	---	Normal	---	Normal	---

Type = DISA

Detail = OGM 1 ถึง OGM 8

หมายเหตุ KX-TEM824 มีข้อความตอบรับให้ 1 ช่องทาง 180 วินาทีมาแล้วจากโรงงานสามารถเพิ่มเติมได้อีก 1 ช่องทางอีก 180 วินาที (โดยการซื้อการ์ด KX-TE82491)

Operator : สามารถบันทึกข้อความของ OGM 1 ถึง 8 ได้

การบันทึก (Record)

กดปุ่ม Program -> กดเลข 91 -> OGM ที่ต้องการ (1-8) -> ยกหูโทรศัพท์ -> บันทึกเสียง -> กดปุ่ม Auto Dial -> ฟังเสียงที่บันทึก -> วางหู

การฟัง (Playback)

กดปุ่ม Program -> กดเลข 92 -> OGM ที่ต้องการ (1-8) -> ฟังเสียงที่บันทึกไว้ -> ยกหูโทรศัพท์

การลบข้อความ (Erase)

กดปุ่ม Program -> กดเลข 90 -> OGM ที่ต้องการ (1-8) -> กดปุ่ม Auto Dial -> วางหู

สามารถกำหนดการทำงานของการเล่น DISA ได้ 2 แบบ

1. Without AA

การเรียกไปที่สายในแบบต้องกดเลขสายในโดยตรง

2. With AA

การเรียกสายในแบบกดเลขเลขย่อ สามารถกำหนดได้ 3 ระดับ (Level)

7. DISA ->1. Automate Attendant (AA)

[517] DISA AA Wait Time

DISA Incoming Call Dial Mode

☐ Without AA

☒ With AA

DISA AA Wait Time (s): 2

AA table

Edit Clear

0[]

1[]

2[]

3[]

4[]

5[]

6[]

7[]

8[]

9[]

โปรแกรม 500 : DISA Incoming call dial mode

การเลือกรูปแบบการเรียกสายในผ่านการ์ด DISA

Without AA : กดหมายเลขสายในโดยตรง

With AA : กดเลขหมายย่อตาม โปรแกรม 501 DISA Built-In AA ได้ 3 ระดับ โดย
สามารถทำงานแบบ Without AA ในโหมด With AA โดยการดูเวลาตามโปรแกรม 517 DISA AA
Wait Time สามารถกำหนดเวลาได้ตั้งแต่ 1-5 วินาที

ตัวอย่างการทำ Built-In AA ของ Level ที่ 1 ของการกดเลข “1”

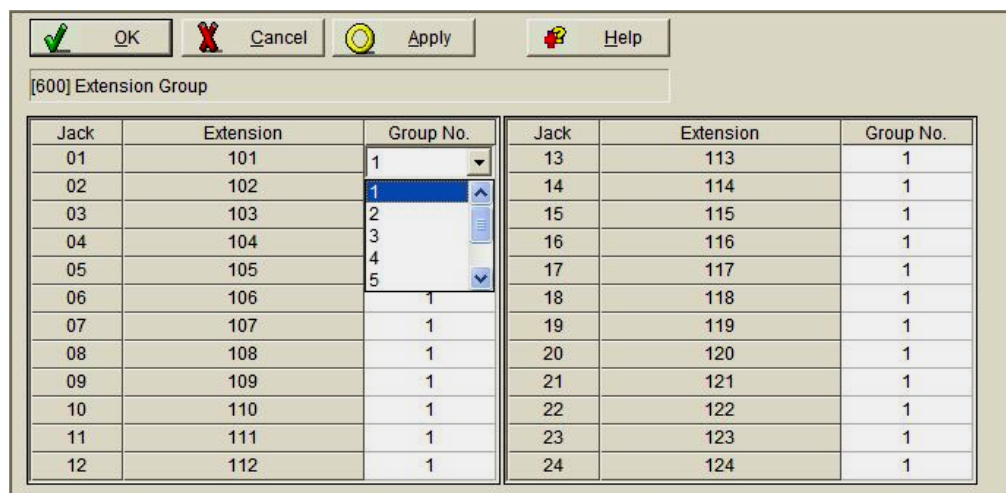


The screenshot shows a dialog box titled "AA dial "1"". It has three radio buttons: "Extension", "Extension Group", and "2-level AA". The "2-level AA" option is selected. Below the radio buttons, there are two text boxes: "To Record OGM" and "To Play back OGM". Both text boxes contain the text "[PROGRAM] 9 3 1 *". At the bottom, there are three buttons: "OK", "Cancel", and "Help".

Extension : Jack 01-24 (สายในที่ต้องการ)

Extension Group : Extension Group 1-8 (กลุ่มสายในที่ 1-8) ตามโปรแกรม 600

Extension Group สามารถกำหนดได้ 8 กลุ่ม



The screenshot shows a dialog box titled "[600] Extension Group". It contains a table with three columns: Jack, Extension, and Group No. The table lists 24 rows of data, with Jack numbers from 01 to 24, Extension numbers from 101 to 124, and Group No. values of 1 or 2. A dropdown menu for Group No. is visible next to the first row, showing options 1, 2, 3, 4, and 5.

Jack	Extension	Group No.
01	101	1
02	102	1
03	103	2
04	104	3
05	105	4
06	106	5
07	107	1
08	108	1
09	109	1
10	110	1
11	111	1
12	112	1
13	113	1
14	114	1
15	115	1
16	116	1
17	117	1
18	118	1
19	119	1
20	120	1
21	121	1
22	122	1
23	123	1
24	124	1

2-Level AA : ไปที่ ระดับที่ 2

การบันทึก กดปุ่ม Program -> 931* -> ยกหู -> เริ่มบันทึก -> กดปุ่ม Auto Dial -> วางหู

Not Stored : ไม่มีการกำหนด

ตัวอย่างการทำ Built-In AA ของ Level ที่ 2 ของการกดเลข “3”

Extension : Jack 01-24 (สายในที่ต้องการ)

Extension Group : Extension Group 1-8 (กลุ่มสายในที่ 1-8) ตามโปรแกรม 600

Extension Group สามารถกำหนดได้ 8 กลุ่ม

[600] Extension Group					
Jack	Extension	Group No.	Jack	Extension	Group No.
01	101	1	13	113	1
02	102	1	14	114	1
03	103	2	15	115	1
04	104	3	16	116	1
05	105	4	17	117	1
06	106	5	18	118	1
07	107	1	19	119	1
08	108	1	20	120	1
09	109	1	21	121	1
10	110	1	22	122	1
11	111	1	23	123	1
12	112	1	24	124	1

2-Level AA : ไปที่ ระดับที่ 2

การบันทึก กดปุ่ม Program -> 9313 -> ยกหู -> เริ่มบันทึก -> กดปุ่ม Auto Dial -> วางหู

Not Stored : ไม่มีการกำหนด

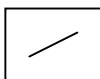
การกำหนดว่าการโทรผ่าน DISA สามารถเรียกสายในได้หรือไม่

7. DISA -> 3. DISA Permission

			
---	---	---	---

[516] DISA Incoming Assignment

☒ Jack 01 [Extension 101]	☒ Jack 13 [Extension 113]
☒ Jack 02 [Extension 102]	☒ Jack 14 [Extension 114]
☒ Jack 03 [Extension 103]	☒ Jack 15 [Extension 115]
☒ Jack 04 [Extension 104]	☒ Jack 16 [Extension 116]
☒ Jack 05 [Extension 105]	☒ Jack 17 [Extension 117]
☒ Jack 06 [Extension 106]	☒ Jack 18 [Extension 118]
☒ Jack 07 [Extension 107]	☒ Jack 19 [Extension 119]
☒ Jack 08 [Extension 108]	☒ Jack 20 [Extension 120]
☒ Jack 09 [Extension 109]	☒ Jack 21 [Extension 121]
☒ Jack 10 [Extension 110]	☒ Jack 22 [Extension 122]
☒ Jack 11 [Extension 111]	☒ Jack 23 [Extension 123]
☒ Jack 12 [Extension 112]	☒ Jack 24 [Extension 124]



เรียกสายในผ่าน DISA ได้



เรียกสายในผ่าน DISA ไม่ได้

การกำหนดค่าพารามิเตอร์ต่างๆของการ์ด DISA

7. DISA -> 2. Settings

7. DISA -> 2. Settings

[530] DISA Security Code Digits

Security

DISA Security Mode : Trunk

DISA Security Code Length (digits) : 4

☒ DISA Tone after Security Code

DISA Security Codes :

1	
2	
3	
4	

Timers

DISA Delayed Answer Time (s) : 3

DISA Wait Time after OGM (s) : 5

DISA Ring Time before Intercept (s) : 20

DISA Ring Time after Intercept (s) : 20

Intercept Time for Internal DISA (s) : 3

DISA OGM Mute Time (s) : 0

Mode

DISA Busy Mode : DISA

OGM 1

DISA Intercept Mode : Intercept

DISA No Dial Mode : Intercept

FAX & Tone

FAX Connection : Disable

FAX Tone Detection : 1 time

Cyclic Tone Detection : 4 times

DISA Ringback Tone : Ringback Tone

โปรแกรม 511 : DISA Security Mode

การกำหนดโหมดการใช้งานผ่าน DISA มีให้เลือก 3 โหมดคือ

1. โหมด None : การเรียกเข้าและโทรออกไม่ต้องใส่รหัสผ่าน
2. โหมด Trunk : การเรียกเข้าไม่ต้องใส่รหัสผ่าน
การโทรออกต้องใส่รหัสผ่าน ตามโปรแกรม 512
3. โหมด All : การเรียกเข้าและโทรออกผ่าน DISA ต้องใส่รหัสผ่านตามโปรแกรม 512

การใช้งานเรียกเข้ามายังสายใน

โหมด None/ Trunk

เรียกเข้าจากสายนอก -> OGM ตอบรับ -> กดเลขหมายภายใน -> สนทนา -> วางหู

โหมด All

เรียกเข้าจากสายนอก -> OGM ตอบรับ -> กดปุ่ม * -> กดรหัสผ่านตามโปรแกรม 512 ->
กดเลขหมายภายใน -> สนทนา -> วางหู

การเรียกเข้า DISA แล้วโทรออกอีกสายนอก (DISA Trunk to Trunk)

โหมด None/ trunk

เรียกเข้าจากสายนอก -> OGM ตอบรับ -> กดเลข 9 -> หมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการติดต่อ ->
สนทนา -> วางหู

โหมด Trunk/ All

เรียกเข้าจากสายนอก -> OGM ตอบรับ -> กดปุ่ม * -> กดรหัสผ่านตามโปรแกรม 512 ->
กดเลข 9 -> หมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการติดต่อ -> สนทนา -> วางหู

โปรแกรม 530 : DISA Security Code Digits

กำหนดจำนวนหลักของรหัสในโปรแกรม 512

โปรแกรม 512 : DISA Security Code

การกำหนดรหัสในการโทรออกสายนอกผ่าน DISA กำหนดได้ 4 รหัส

หมายเหตุ : เวลาในการใช้งานสายนอกกับสายนอกอยู่ที่โปรแกรม 205

สามารถเวลากำหนดได้ 1-32 นาที

1.System -> 6.Timers

โปรแกรม 504 : DISA Delayed Answer Time

การกำหนดเวลาในการตอบรับสายนอกของการ์ด DISA สามารถกำหนดเวลาได้คือ

0 = ตอบรับทันที

3/6/12 = กำหนดหน่วยเวลาในการตอบรับเป็นวินาที

โปรแกรม 505 : DISA Wait Time After OGM

การกำหนดเวลาในการรับสัญญาณ DTMF หลังจากข้อความใน OGM ออกมาหมดแล้ว

กำหนดเวลาได้ คือ 0/5/10/15 วินาที

โปรแกรม 508 : DISA Ring Time before Intercept

การกำหนดช่วงเวลาก่อนการ Intercept-No Answer

กำหนดเวลาได้คือ 10/20/30/40/60/120 วินาที

หมายเหตุ รูปแบบ Intercept มี 2 แบบ

แบบที่ 1 *Intercept to BV (Built-In Voive Mail) จะต้องติดตั้งการ์ด KX-TE30892*
ทำตามโปรแกรม 438-440

แบบที่ 2 *Intercept to Extension*
ทำตามโปรแกรม 408-410

10. BV -> 2. Others

[438] DISA IRNA to BV-Day

BV Total Recording Time (quality) :

30 min (normal quality)

Maximum recording time per message

Voice message (min) : 5

OGM (min) : 3

CO	DISA IRNA to BV		
	Day	Night	Lunch
1	Not Stored	Not Stored	Not Stored
2	Not Stored	Not Stored	Not Stored
3	BV 01	Not Stored	Not Stored
4	BV 02	Not Stored	Not Stored
5	BV 03	Not Stored	Not Stored
6	BV 04	Not Stored	Not Stored
7	Not Stored	Not Stored	Not Stored
8	Not Stored	Not Stored	Not Stored

โปรแกรม
438

โปรแกรม
439

โปรแกรม
440

โปรแกรม 438 : DISA IRNA to BV-Day

การกำหนด IRNA จาก DISA ไปที่ BV- ในเวลากลางวัน

โปรแกรม 439 : DISA IRNA to BV-Night

การกำหนด IRNA จาก DISA ไปที่ BV- ในเวลากลางคืน

โปรแกรม 440 : DISA IRNA to BV-Lunch

การกำหนด IRNA จาก DISA ไปที่ BV- ในเวลาพักเที่ยง

สามารถกำหนดได้คือ

BV01-BV24 : เข้ากล่องรับฝากข้อความที่ 1 ถึง 24

Not Stored : ไปดังตาม โปรแกรม 408-410

โปรแกรม 408 :Flexible Ringing –Day

โปรแกรม 409 :Flexible Ringing –Nighty

โปรแกรม 410 :Flexible Ringing -Lunch

3. CO -> 2. Incoming/ Out going

☒ OK
 ☒ Cancel
 ☒ Apply
 ☒ Help

CO Line Number :

Jack	Extension	Ring for incoming CO calls						Outgoing Call		
		Day		Night		Lunch		Day	Night	Lunch
		Ring	Start Time	Ring	Start Time	Ring	Start Time			
01	101	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
02	102	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
03	103	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
04	104	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
05	105	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
06	106	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
07	107	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
08	108	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
09	109	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
10	110	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
11	111	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
12	112	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
13	113	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
14	114	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
15	115	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
16	116	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
17	117	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
18	118	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
19	119	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
20	120	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
21	121	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
22	122	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
23	123	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒
24	124	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	Immediate	☒	☒	☒

โปรแกรม 509 : DISA Ring Time after Intercept

การกำหนดเวลาในการตัดสายหลังจากที่ Intercept มาแล้วไม่มีผู้รับสาย
สามารถกำหนดเวลาได้ 10/20/30/40/60/120 วินาที

โปรแกรม 515 : Intercept Time for Internal DISA

การกำหนดเวลาในการรับสัญญาณ DTMF กรณีไม่ได้บันทึก OGM
สามารถกำหนดเวลาได้ 3/6/9 วินาที

โปรแกรม 519 : DISA OGM Mute Time

การกำหนดช่วงเวลาหลัง DISA ตอบรับแล้วจะไม่รับสัญญาณ DTMF ก่อนเวลาที่กำหนด
สามารถกำหนดเวลาได้ 0/2/4/6 วินาที

โปรแกรม 506 : DISA Busy Mode

การกำหนดการทำงานในกรณีสายในที่เรียกผ่าน DISA ไม่ว่าจะมิให้เลือก 3 แบบ

แบบที่ 1 : Disconnect (ตัดสายนอก)

แบบที่ 2 : Call Waiting (เป็นสัญญาณสายเรียกซ้อน)

แบบที่ 3 : DISA (ไปที่ OGM ที่ 1 ถึง 8) เพื่อเป็นข้อความแสดงการทำงานอื่นๆ

โปรแกรม 507 : DISA Intercept mode

การกำหนดในโหมด Intercept สามารถเลือกได้ 2 แบบ

แบบที่ 1 : Disconnect (ตัดสาย)

แบบที่ 2 : Intercept (ทำงานตาม Intercept)

โปรแกรม 510 : DISA No Dial Mode

การกำหนดในโหมด ไม่กดเลขหมายกรณีเรียกผ่าน DISA สามารถเลือกได้ 2 แบบ

แบบที่ 1 : Disconnect (ตัดสาย)

แบบที่ 2 : Intercept (ทำงานตาม Intercept)

โปรแกรม 503 : FAX Connection

การกำหนดการต่อเครื่อง FAX (โทรสาร)

Disable : ไม่กำหนดการต่อ FAX

Jack 01-24 : สายในที่ต่อเครื่อง FAX

โปรแกรม 514 : FAX Tone Detection

การกำหนดจำนวนครั้งในการตรวจสอบสัญญาณ FAX (CNG)

สามารถกำหนดได้ 1 หรือ 2 ครั้ง

โปรแกรม 513 : Cyclic Tone Detection

การกำหนดการตรวจสอบสัญญาณกรณีมีการใช้สายนอกกับสายนอกผ่านการ์ด DISA

Disable : ไม่ตรวจสอบ

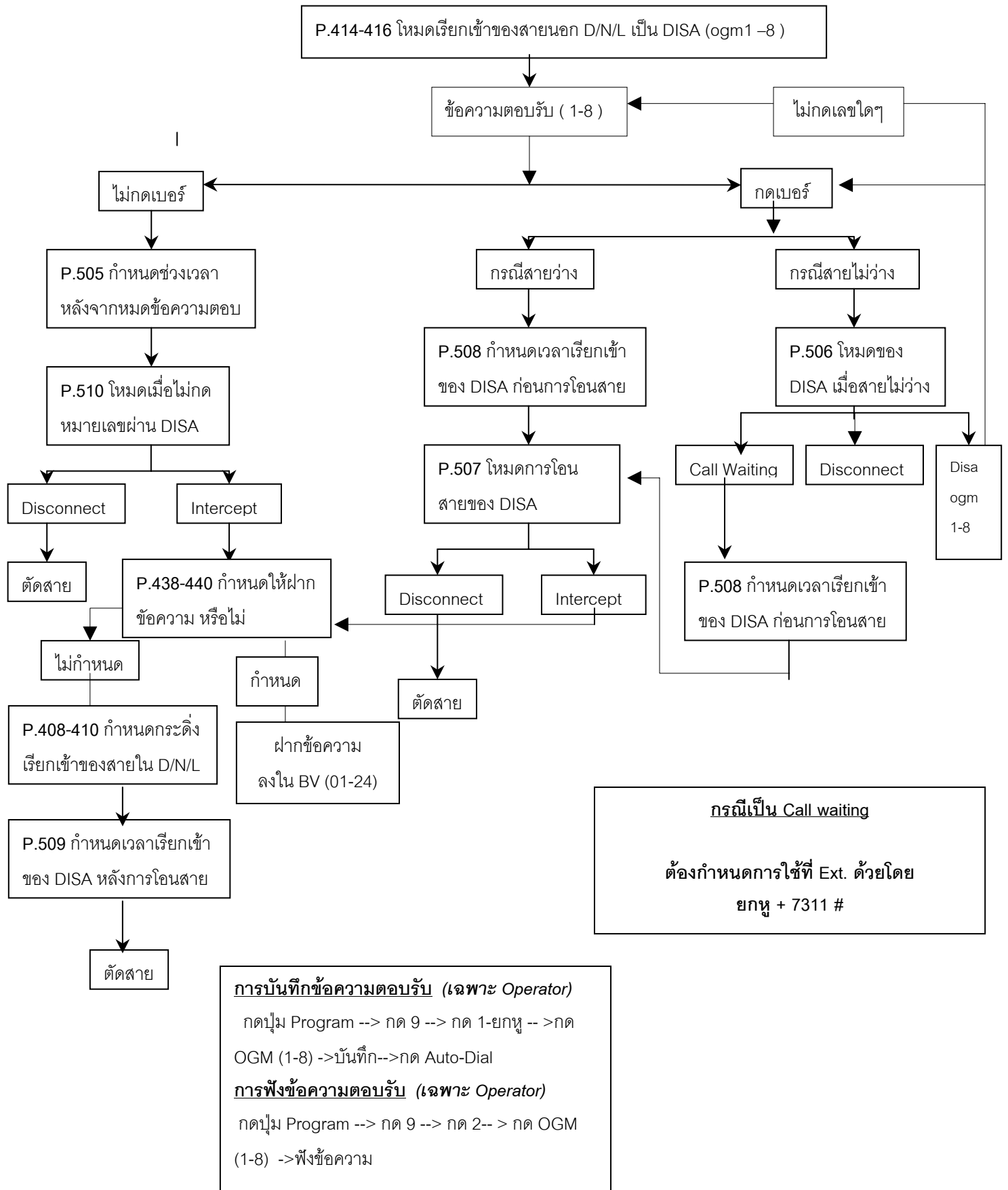
2-4 Times : จำนวนครั้งในการตรวจสอบ

โปรแกรม 531 : DISA Ringback Tone

การกำหนดเสียงในขณะที่กำลังโอนสายกรณีเรียกผ่าน DISA

Ringback Tone : สัญญาณสายว่าง

Music on Hold : เพลงพักสายของตัวตู้



4. การโทรเข้าแบบ **UCD (Unifrom Call Distribution)**

การกำหนดการโทรเข้ามาที่กลุ่มสายในที่กำหนดการรับสายแบบเฉลี่ยกันทำงาน

3. CO -> 1. Line Mode

[414] CO Line Mode-Day						
CO	Mode of incoming CO calls					
	Day		Night		Lunch	
	type	detail	type	detail	type	detail
1	UCD	---	Normal	---	Normal	---
2	Normal	---	Normal	---	Normal	---
3	Normal	---	Normal	---	Normal	---
4	Normal	---	Normal	---	Normal	---
5	Normal	---	Normal	---	Normal	---
6	Normal	---	Normal	---	Normal	---
7	Normal	---	Normal	---	Normal	---
8	Normal	---	Normal	---	Normal	---

8. UCD ->1. UCD

[520] UCD Group

UCD Group : **Extension Group 1** โปรแกรม 520

UCD Waiting Message : **Not Stored** โปรแกรม 527

Mode

UCD Busy Mode : **Intercept-Normal** โปรแกรม 523

UCD Intercept Mode : **Intercept** โปรแกรม 524

Timers

UCD Busy Waiting Time :
 ☒ minutes **10** โปรแกรม 521
 ☐ seconds **1** โปรแกรม 522

UCD Message Interval Time : **1 min** โปรแกรม 525

UCD Ring Time before Intercept (s) : **20** โปรแกรม 526

UCD Ring Time after Intercept (s) : **20**

โปรแกรม 520 : UCD Group

การกำหนดสายในกลุ่มใดทำงานแบบ UCD เลือกจากกลุ่มสายในที่ 1 ถึง 8

2. Extension -> 6. Extension Group หรือโปรแกรม 600 : Extension Group

Jack	Extension	Group No.
01	101	1
02	102	1
03	103	2
04	104	3
05	105	4
06	106	5
07	107	1
08	108	1
09	109	1
10	110	1
11	111	1
12	112	1

Jack	Extension	Group No.
13	113	1
14	114	1
15	115	1
16	116	1
17	117	1
18	118	1
19	119	1
20	120	1
21	121	1
22	122	1
23	123	1
24	124	1

โปรแกรม 527 : UCD Waiting Message

การเลือกข้อความในการบอกสายนอกกรณีสายใน ในกลุ่ม UCD ไม่สามารถรับสายได้

Not Stored : ไม่มีข้อความตอบรับ

OGM 1- OGM 8 : ข้อความใน OGM ที่ 1 ถึง 8

โปรแกรม 523 : UCD Busy Mode

การเลือกการทำงานกรณีทุกสายในในกลุ่ม UCD ไม่ว่างทั้งหมด

Disconnect : ตัดสายนอก

Disconnect –OGM : ใช้ข้อความจาก OGM ที่กำหนดก่อนตัดสาย

Intercept-Normal : โอนสายไปตามโปรแกรม 408-410

Intercept-DISA : โอนไปข้อความตอบรับที่ต้องการ

โปรแกรม 524 : UCD Intercept Mode

การกำหนดการทำงานเมื่อสายในกลุ่ม UCD ไม่สามารถรับสายได้ในเวลาที่กำหนดตาม

โปรแกรม 522

Disconnect : ตัดสาย

Intercept : ทำงานตาม Intercept

โปรแกรม 521 : UCD Busy Waiting Time

การกำหนดเวลาให้สายนอกรอสายกรณีทุกสายใน ในกลุ่ม UCD ไม่ว่างทั้งหมด

โปรแกรม 522 : UCD Message Interval Time

การกำหนดช่วงเวลาของข้อความในการตอบรับกรณีทุกสายใน ในกลุ่ม UCD ไม่ว่างทั้งหมด
สามารถกำหนดได้คือ 30 วินาที/ 1 นาที / 1.5 นาที/ 2 นาที

โปรแกรม 525 : UCD Ring Time Before Intercept

การกำหนดช่วงเวลาก่อนการทำงาน Intercept
สามารถกำหนดเวลาได้ 10/20/30/40/60/120 วินาที

โปรแกรม 526 : UCD Ring Time after Intercept

การกำหนดช่วงเวลากระดิ่งดังที่ปลายทางที่ Intercept
สามารถกำหนดเวลาได้ 10/20/30/40/60/120 วินาที

5. การโทรเข้าแบบเรียกมาที่ MODEM

เป็นการกำหนดเพื่อเรียกเข้ามาที่ MODEM ในตัว PBX เพื่อทำโปรแกรมจากทางไกล

3. CO -> 1. Line Mode

CO	Mode of incoming CO calls					
	Day		Night		Lunch	
	type	detail	type	detail	type	detail
1	Modem	---	Normal	---	Normal	---
2	Normal	---	Normal	---	Normal	---
3	Normal	---	Normal	---	Normal	---
4	Normal	---	Normal	---	Normal	---
5	Normal	---	Normal	---	Normal	---
6	Normal	---	Normal	---	Normal	---
7	Normal	---	Normal	---	Normal	---
8	Normal	---	Normal	---	Normal	---

6. การโทรเข้าแบบมาที่ BV (Built-In Voice Mail)

การกำหนดการเรียกเข้ามากล่องตอบรับฝากข้อความ เพื่อฝากข้อความเพื่อให้โทรกลับหรือเก็บข้อมูลเสียงตามต้องการ โดยจำเป็นต้องติดตั้งการ์ด KX-TE82492 (2 Channel Voice Mail)

มีความจุของช่วงเวลาอยู่ที่ 20-60 นาที

3. CO -> 1. Line Mod

สามารถเลือก BV 01-24

CO	Mode of incoming CO calls					
	Day		Night		Lunch	
	type	detail	type	detail	type	detail
1	BV	BV 01	Normal	---	Normal	---
2	Normal	BV 01	Normal	---	Normal	---
3	Normal	BV 02	Normal	---	Normal	---
4	Normal	BV 03	Normal	---	Normal	---
5	Normal	BV 04	Normal	---	Normal	---
6	Normal	BV 05	Normal	---	Normal	---
7	Normal	---	Normal	---	Normal	---
8	Normal	---	Normal	---	Normal	---

10.BV ->1. Main

Jack	Extension	BV for Extension	BV Resource	BV Access Code
01	101	☒	BV 1	#101
02	102	☒	BV 1	#102
03	103	☒	BV 2	#103
04	104	☒	BV 2	#104
05	105	☒	BV 2	#105
06	106	☒	BV 2	#106
07	107	☒	BV 2	#107
08	108	☒	BV 2	#108
09	109	☒	BV 2	#109
10	110	☒	BV 2	#110
11	111	☒	BV 2	#111
12	112	☒	BV 2	#112
13	113	☒	BV 2	#113
14	114	☒	BV 2	#114
15	115	☒	BV 2	#115
16	116	☒	BV 2	#116
17	117	☒	BV 2	#117
18	118	☒	BV 2	#118
19	119	☒	BV 2	#119
20	120	☒	BV 2	#120
21	121	☒	BV 2	#121
22	122	☒	BV 2	#122
23	123	☒	BV 2	#123
24	124	☒	BV 2	#124

โปรแกรม
622

โปรแกรม
621

โปรแกรม
625

โปรแกรม 622 : BV for Extension

การกำหนดว่าสายในใดบ้างที่มีกล่องรับฝากข้อความ

โปรแกรม 621 : BV Resource

การกำหนดช่องสัญญาณของแต่ละกล่อง สามารถเลือกได้คือ

BV1 = ช่องสัญญาณที่ 1

BV 2 = ช่องสัญญาณที่ 2

โปรแกรม 625 : BV Access Code Through CO Line

การกำหนดรหัสในการใช้งาน BV ผ่านสายนอก

9. BV -> 2. Others

CO	DISA IRNA to BV		
	Day	Night	Lunch
1	Not Stored	Not Stored	Not Stored
2	Not Stored	Not Stored	Not Stored
3	Not Stored	Not Stored	Not Stored
4	Not Stored	Not Stored	Not Stored
5	Not Stored	Not Stored	Not Stored
6	Not Stored	Not Stored	Not Stored
7	Not Stored	Not Stored	Not Stored
8	Not Stored	Not Stored	Not Stored

โปรแกรม 807 : BV Total Recording Time

กำหนดเวลาของการบันทึกข้อมูลลงในการ์ด BV ตามคุณภาพเสียง สามารถเลือกได้

1. 20 min (qigh Quality) : คุณภาพเสียงสูงสุด (20 นาที)

2. 30 min (normal quality) : คุณภาพเสียงปานกลาง (30 นาที)

3. 60 min (low quality) : คุณภาพเสียงพอใช้ได้

โปรแกรม 214 : Voice Mail recording time

กำหนดเวลาในการบันทึกข้อความในแต่ละข้อความ

สามารถกำหนดได้ 1 ถึง 60 นาที

โปรแกรม 215 : Common/ Personal OGM Recording Time

กำหนดเวลาในการบันทึกข้อความต้อนรับของกล่องรับฝากข้อความ

สามารถกำหนดได้ 1 ถึง 15 นาที

โปรแกรม 438 : DISA to IRNA – Day

กำหนดใช้ DISA มาทำงานแบบ IRNA – ในเวลากลางวัน

โปรแกรม 439 : DISA to IRNA – Night

กำหนดใช้ DISA มาทำงานแบบ IRNA – ในเวลากลางคืน

โปรแกรม 440 : DISA to IRNA – Lunch

กำหนดใช้ DISA มาทำงานแบบ IRNA – ในเวลาพักเที่ยง

สามารถเลือกการทำงานได้คือ

1. Not Stored : ทำงานตามโปรแกรม 408 ถึง 410

2. BV 01 ถึง BV 24 : เลือก BV ที่ 01 ถึง 24 มาใช้งาน

การบันทึกข้อความ Personal BV-Recording

ยกหู -> กดเลข 723 -> กดเลข 1# -> ยกหูโทรศัพท์ -> เริ่มบันทึกเสียง -> วางหู

การบันทึกข้อความ Personal BV-Playing

ยกหู -> กดเลข 723 -> กดเลข 2# -> ฟังข้อความ -> วางหู

การลบข้อความ Personal BV-Erase

ยกหู -> กดเลข 723 -> กดเลข 0# -> วางหู

การกำหนดโอนสายอัตโนมัติไปที่ Personal BV- Call Forwarding

ยกหู -> กดเลข 71 -> กดเลข (0 = ยกเลิก/ 1 =All Calls/ 2=Busy/No Answer) -> กดเลข -> 725-> #
->วางหู

การฝากข้อความไปที่ Personal BV- Leave Message

สายนอกหรือสายในโทรเข้ามาที่ Ext ที่ตั้งให้ BV ทำงาน -> ได้ยินเสียงตอบรับ -> บันทึกข้อความ -> วางหู

การฝากข้อความจากสายในโดยตรง – Direct Leave Message

ยกหู -> 725 -> 1 -> หมายเลขสายในที่ต้องการฝากข้อความ -> กดปุ่ม # -> บันทึกข้อความ -> วางหู

การฟังข้อความจากสายในโดยตรง – Playback Message

ยกหู -> 725 -> 2# -> ฟังข้อความ -> กดเลข 1 (เพื่อฟังข้อความจากต้นข้อความ)/ กดเลข 2 (เพื่อฟังข้อความถัดไป)/ กดเลข 3 (เพื่อลบข้อความ) / กดเลข 9 (ฟังข้อความก่อนหน้านี้) -> วางหู

การลบข้อความทั้งหมด – Erase All Messages

ยกหู -> 725 -> 0# -> วางหู

การฟังข้อความจากสายนอกโดยการเรียกผ่าน DISA

โทรเข้ามาสายนอก -> DISA ตอบรับ -> กดรหัสผ่านของ BV ตามโปรแกรม 625 -> ฟังข้อความ -> กดเลข 1 (เพื่อฟังข้อความจากต้นข้อความ)/ กดเลข 2 (เพื่อฟังข้อความถัดไป)/ กดเลข 3 (เพื่อลบข้อความ) / กดเลข 9 (ฟังข้อความก่อนหน้านี้) -> วางหู

การทำงานแบบ ARS (Automatic Routing Selection)

กำหนดการโทรออกแบบ การเปลี่ยนแปลงแก้ไขและเพิ่มเติมเลขหมายก่อนการโทรออก

ประโยชน์ : ใช้ในการโทรแบบ Y-Tel หรือ การโทรต่างประเทศราคาประหยัด (009/007) และการ
โทรติดต่อผ่านเครือข่ายส่วนตัว เช่น Tie-line

6. ARS -> 1. Common

[363] ARS Inter-digit Time

ARS Mode

☐ CO 1 ☐ CO 5
☐ CO 2 ☐ CO 6
☐ CO 3 ☐ CO 7
☐ CO 4 ☐ CO 8

1st Carrier Selection Code : 000

Dial Tone Type for ARS : Tone 1

ARS Inter-digit Time (s) : 5

โปรแกรม 350

โปรแกรม 359

โปรแกรม 362

โปรแกรม 363

โปรแกรม 350 : ARS Selection

การกำหนดสายนอกใดบ้าง ให้ทำงานแบบ ARS

โปรแกรม 359 : 1 st Carrier Selection Code

การกำหนดหมายเลขสำหรับการกำหนดให้ส่งไปในการโทรออก

สามารถกำหนดได้ไม่เกิน 4 หลัก

โปรแกรม 362 : Dial Tone Type for ARS

กำหนดรูปแบบสัญญาณ Dial tone ในการใช้งาน ARS

สามารถกำหนดได้คือ Disable หรือ Tone 1 ถึง 3

โปรแกรม 363 : ARS Inter-digit Time

กำหนดเวลาในการตรวจสอบเลขหมายที่กดว่าให้ทำงานตามที่กำหนดไว้แบบ ARS หรือไม่

สามารถกำหนดได้ 1 ถึง 20 วินาที

6. ARS -> 2. Routing Plan

The screenshot shows the 'ARS CO Line Group' configuration window. It includes a toolbar with 'OK', 'Cancel', 'Apply', and 'Help' buttons. The main area is divided into several sections:

- Route Selection:** Tabs for 'Route 1', 'Route 2', 'Route 3', and 'Route 4'. 'Route 1' is selected.
- Table 1:** A table with columns 'No.', 'Selection Code', and 'Exception Code'. It contains 23 rows. A red box labeled 'โปรแกรม 351-354' points to the 'Selection Code' column.
- ARS CO Line Group:** A dropdown menu set to 'All'. A red box labeled 'โปรแกรม 364' points to this section.
- Modification:** Fields for 'Removed Digits' (set to 0) and 'Added Number'. A red box labeled 'โปรแกรม 360' points to the 'Removed Digits' field, and another labeled 'โปรแกรม 361' points to the 'Added Number' field.
- Authorisation Codes / Itemised Billing:** A table with columns 'CO', 'Authorisation Code', and 'Itemised Billing'. It contains 8 rows. A red box labeled 'โปรแกรม 381-384' points to the 'Authorisation Code' column, and another labeled 'โปรแกรม 385-388' points to the 'Itemised Billing' column.
- Sequence of Transmitted codes:** A dropdown menu set to 'C.A.I.H sequence'. A red box labeled 'โปรแกรม 390' points to this section.
- Legend:** A list of codes: 'C : Carrier', 'A : Authorisation Code', 'I : Itemised Billing Code', and 'H : Telephone number'.

โปรแกรม 351 : Route 1 Selection Code

กำหนดเลขหมายของในการทำงานตาม plan 1 สามารถกำหนดได้ 80 กลุ่มเลขหมาย

โปรแกรม 352 : Route 2 Selection Code

กำหนดเลขหมายของในการทำงานตาม plan 2 สามารถกำหนดได้ 80 กลุ่มเลขหมาย

โปรแกรม 353 : Route 3 Selection Code

กำหนดเลขหมายของในการทำงานตาม plan 3 สามารถกำหนดได้ 80 กลุ่มเลขหมาย

โปรแกรม 354 : Route 4 Selection Code

กำหนดเลขหมายของในการทำงานตาม plan 4 สามารถกำหนดได้ 80 กลุ่มเลขหมาย

Selection Code : หมายเลขนำหน้ากลุ่มเลขหมายที่ต้องการไม่เกิน 7 หลัก

Exception code : หมายเลขยกเว้น ไม่เกิน 7 หลัก

โปรแกรม 364 : ARS CO Line Group

กำหนดกลุ่มสายนอกที่ใช้งานแบบ ARS ของแต่ละ Plan

All = ทุกกลุ่ม / 1-8 = กลุ่มสายนอกที่ 1 ถึง 8

โปรแกรม 360 : ARS Modification – Removed Digits

กำหนดการลบเลขหมายจากสายในที่โทรออกของแต่ละ Plan

กำหนดลบได้ 0 ถึง 9 หลักจากซ้ายไปขวา

โปรแกรม 361 : ARS Modification – Added Digits

กำหนดการเพิ่มหมายเลขหลังจากลบเลขหมายจากสายในที่โทรออกของแต่ละ Plan

กำหนดเพิ่มได้ไม่เกิน 20 หมายเลข

โปรแกรม 381 : Route 1 Authorization Code

การกำหนดรหัสในการโทรออกของ Plan 1 เช่น 1234/007/009

โปรแกรม 382 : Route 2 Authorization Code

การกำหนดรหัสในการโทรออกของ Plan 2 เช่น 1234/007/009

โปรแกรม 383 : Route 3 Authorization Code

การกำหนดรหัสในการโทรออกของ Plan 3 เช่น 1234/007/009

โปรแกรม 384 : Route 4 Authorization Code

การกำหนดรหัสในการโทรออกของ Plan 4 เช่น 1234/007/009

สามารถกำหนดได้ไม่เกิน 19 หลัก

โปรแกรม 385 : Route 1 itemised Billing

การกำหนดใส่หมายเลข Billing แต่ละสายในตามโปรแกรม 389

โปรแกรม 386 : Route 2 itemised Billing

การกำหนดใส่หมายเลข Billing แต่ละสายในตามโปรแกรม 389

โปรแกรม 387 : Route 3 itemised Billing

การกำหนดใส่หมายเลข Billing แต่ละสายในตามโปรแกรม 389

โปรแกรม 388 : Route 4 itemised Billing

การกำหนดให้หมาย Billing แต่ละสายในตามโปรแกรม 389

☐ ไม่ให้ใส่ itemised Billing

☒ กำหนดให้ itemised Billing ตามโปรแกรม 389

[389] Itemised Billing Code		
Jack	Extension	Code
01	101	101
02	102	102
03	103	103
04	104	104
05	105	105
06	106	106
07	107	107
08	108	108
09	109	109
10	110	110
11	111	111
12	112	112
13	113	113
14	114	114
15	115	115
16	116	116
17	117	117
18	118	118
19	119	119
20	120	120
21	121	121
22	122	122
23	123	123
24	124	124

โปรแกรม 390 : Authorisation and Itemised Billing Code order

กำหนดการโทรออกด้วยเลขหมายตามที่กำหนดคือ

1. C.A.I.H. = (Carrier -> Authorisation -> Itemised Billing -> เบอร์โทรศัพท์)

2. C.I.A.H. = (Carrier -> Itemised Billing -> Authorisation -> เบอร์โทรศัพท์)

Carrier = โปรแกรม 359

Authorisation code = โปรแกรม 381-384

Itemised Code = โปรแกรม 385-388

เบอร์โทรศัพท์ = เลขหมายที่สายในกดโทรออกแล้วมีการ Removed และ Added ตามโปรแกรมที่ 360 และ 361

การใช้งาน : ยกหู -> กดเลข 9 -> หมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการติดต่อตามปกติ (ระบบ ARS จะตามเปลี่ยนแปลงเลขหมายให้อัตโนมัติ) -> สันทนา

Caller ID

การแสดงผลหมายเลขของผู้โทรเข้ามาที่ตัวตู้โทรศัพท์สาขา สามารถแสดงได้ทั้งโทรศัพท์แบบคีย์มีจอ และ โทรศัพท์แบบ SLT/ CLT ที่สามารถแสดง Caller ID ได้

หมายเหตุ จะต้องทำการติดตั้งการ์ด KX-TE82493 ที่ตัว PBX โดยแต่การ์ดจะสามารถรองรับได้การ์ดละ 3 สายนอก

The screenshot shows a 'Caller ID' configuration window. At the top are buttons for OK, Cancel, Apply, and Help. Below is a section for 'CO Line Settings' with a table of 8 lines. Lines 5 and 6 are highlighted with red dashed boxes and labeled 'โปรแกรม 900' and 'โปรแกรม 910' respectively. Below this is a 'Caller ID Modification' section with two tables: 'Local calls' and 'Long distance calls'. The 'Local calls' table has 5 rows, with rows 3 and 4 highlighted and labeled 'โปรแกรม 901' and 'โปรแกรม 902'. The 'Long distance calls' table has 1 row, highlighted and labeled 'โปรแกรม 903'. At the bottom, there are three checkboxes: 'Caller ID SMDR Format' (labeled 'โปรแกรม 907'), 'Caller ID SMDR Printout', and 'Caller ID Automatic 0 Addition' (labeled 'โปรแกรม 905'). A red dashed box labeled 'โปรแกรม 906' is also present near the 'Long distance calls' table.

CO	Caller ID	Caller ID Type
1	☐	FSK
2	☐	FSK
3	☐	FSK
4	☐	FSK
5	☐	FSK
6	☐	FSK
7	☐	FSK
8	☐	FSK

Local calls		Removed Digits	Added Number
No.	Local Area Code		
1		0 digit	
2		0 digit	
3		0 digit	
4		0 digit	
5		0 digit	

Long distance calls	Removed Digits	Added Number
	0 digit	

Caller ID SMDR Format	☐	With CID
Caller ID SMDR Printout	☐	
Caller ID Automatic 0 Addition	☐	

โปรแกรม 900 : Caller ID

กำหนดสายนอกใดบ้าง เปิดการใช้งาน Caller ID

โปรแกรม 910 : Caller ID type

กำหนดชนิดของ Caller ID จากผู้ให้บริการว่าเป็นแบบ FSK หรือ DTMF

โปรแกรม 901 : Caller ID area code

กำหนดการทำงานปรับเปลี่ยนหมายเลข Caller ID – กำหนดรหัส ชุมสาย

โปรแกรม 902 : Caller ID Modification for Local call

กำหนดการทำงานปรับเปลี่ยนหมายเลข Caller ID – กำหนดเพิ่มหรือลด

โปรแกรม 905 : Caller ID Automatic O addition

กำหนดให้เพิ่มเลข 0 นำหน้าหมายเลขของผู้เรียกเข้า

โปรแกรม 906 : Caller ID SMDR Format

กำหนดรูปแบบการพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์กรณีรับสัญญาณ Caller ID

1. With CID : พิมพ์หมายเลขที่เรียกเข้า

2. Without CID : ไม่พิมพ์หมายเลขที่เรียกเข้า

โปรแกรม 907 : Caller ID SMDR Printout

กำหนดการพิมพ์ออกที่เครื่องพิมพ์ทันทีที่สายนอกมีการเรียกเข้าจากสายนอกที่ได้รับ

Caller ID

การแสดง Caller ID ของสายในแบบ SLT/ CLT

11. Caller ID -> 2. SLT Caller ID

โปรแกรม 150 : SLT Caller ID Signalling Type

กำหนดรูปแบบสัญญาณ Caller ID ของ SLT/ CLT มีให้เลือกหลายแบบ

1. FSK (During Ring)

2. FSK (RP-AS)

3. DTMF (Immediate)

4. DTMF (During Ring)

โปรแกรม 151 : SLT Caller ID Line Access Number

กำหนดให้ส่งหมายเลขขอใช้สายนอก (เช่น 9,81-88) ให้กับสายในแบบ Caller ID

โปรแกรม 628 : SLT Caller ID

กำหนดสายในแบบ SLT/ CLT ใช้งาน Caller ID

Jack	Extension	SLT Caller ID	Ring Wait Time for New Call	Fixed Bell Pattern
01	101	☐	0 s	Disable
02	102	☐	0 s	Disable
03	103	☐	0 s	Disable
04	104	☐	0 s	Disable
05	105	☐	0 s	Disable
06	106	☐	0 s	Disable
07	107	☐	0 s	Disable
08	108	☐	0 s	Disable
09	109	☐	0 s	Disable
10	110	☐	0 s	Disable
11	111	☐	0 s	Disable
12	112	☐	0 s	Disable
13	113	☐	0 s	Disable
14	114	☐	0 s	Disable
15	115	☐	0 s	Disable
16	116	☐	0 s	Disable
17	117	☐	0 s	Disable
18	118	☐	0 s	Disable
19	119	☐	0 s	Disable
20	120	☐	0 s	Disable
21	121	☐	0 s	Disable
22	122	☐	0 s	Disable
23	123	☐	0 s	Disable
24	124	☐	0 s	Disable

Call Log

การกำหนดการเก็บข้อมูลการใช้สายของสายในร่วมกับระบบ Caller ID

โปรแกรม 904 : Caller ID Log Priority

กำหนดการแสดงของ Caller ID บนหน้าจอโทรศัพท์

Name : แสดงชื่อผู้เรียก

Number : แสดงหมายเลขผู้เรียก

โปรแกรม 909 : Common Area Call Log Check

กำหนดให้สายในแสดง Caller ID จาก Common area

โปรแกรม 738 : Call Log, Incoming Answered Call

กำหนดสายในให้แสดง Call Log ของสายที่รับแล้ว

No Logging : ไม่แสดง

Personal Area : กรณีเรียกเข้าโดยตรงมาที่สายใน นั้นๆ

Common Area : กรณีเรียกเข้ามาหลายเครื่องหรือ IRNA ผ่าน DISA

Both : ทั้ง Personal และ Common Area

Jack	Extension	Caller ID Log Priority	Common Area Call Log Check	21st Call Log in Personal Area	Call Log Answered Call
01	101	Name	☒	Overwrite	No logging
02	102	Name	☒	Overwrite	No logging
03	103	Name	☒	Overwrite	No logging
04	104	Name	☒	Overwrite	No logging
05	105	Name	☒	Overwrite	No logging
06	106	Name	☒	Overwrite	No logging
07	107	Name	☒	Overwrite	No logging
08	108	Name	☒	Overwrite	No logging
09	109	Name	☒	Overwrite	No logging
10	110	Name	☒	Overwrite	No logging
11	111	Name	☒	Overwrite	No logging
12	112	Name	☒	Overwrite	No logging
13	113	Name	☒	Overwrite	No logging
14	114	Name	☒	Overwrite	No logging
15	115	Name	☒	Overwrite	No logging
16	116	Name	☒	Overwrite	No logging
17	117	Name	☒	Overwrite	No logging
18	118	Name	☒	Overwrite	No logging
19	119	Name	☒	Overwrite	No logging
20	120	Name	☒	Overwrite	No logging
21	121	Name	☒	Overwrite	No logging
22	122	Name	☒	Overwrite	No logging
23	123	Name	☒	Overwrite	No logging
24	124	Name	☒	Overwrite	No logging

การกำหนดการรับ Call Log ของ Common Area มากกว่า 300 ข้อมูล(เฉพาะ
โอเปอเรเตอร์และเมนเจอร์)

ยกหู -> 737 -> 2 = Disregard/ 3 = Overwrite -> # -> วางหู

Disregards = ไม่รับ Call Log เกิน 300 ข้อมูล

Overwrite = ข้อมูลที่ 301 แทนข้อมูลที่ 1 (เก่าทับใหม่)

การกำหนด Call Log ของ Common Area ทั้งทั้งหมด(เฉพาะโอเปอเรเตอร์และ
เมเนเจอร์)

ยกหู -> 70** -> # -> วางหู

การกำหนดการรับ Call Log ของ Personal Area มากกว่า 20 ข้อมูล

ยกหู -> 737 -> 0 = Disregard/ 1 = Overwrite -> # -> วางหู

Disregards = ไม่รับ Call Log เกิน 20 ข้อมูล

Overwrite = ข้อมูลที่ 21 แทนข้อมูลที่ 1 (เก่าทับใหม่)

การกำหนด Call Log ของ Personal Area ทั้งทั้งหมด

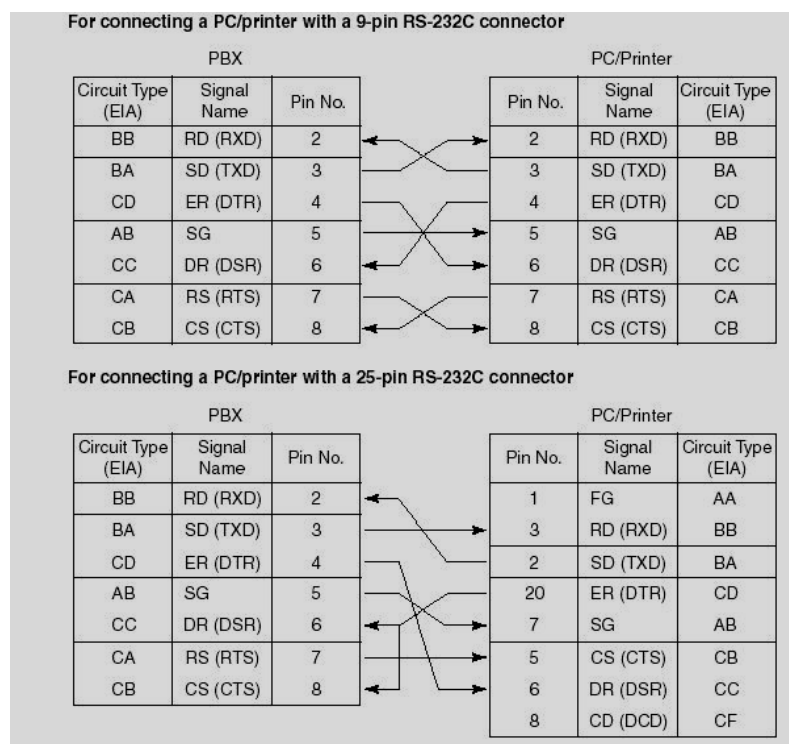
ยกหู -> 70* -> # -> วางหู

การกำหนดการเก็บ Call Log ในกรณีการรับสายแล้ว

ยกหู -> 738 -> (0 = cancel/1= Personal Area/ 2= Common Area) -> # -> วางหู

SMDR (การพิมพ์รายงานการใช้โทรศัพท์)

การพิมพ์รายงานการใช้โทรศัพท์จะต้องทำการต่อเครื่องพิมพ์ (Printer) ที่มีพอร์ตแบบอนุกรม (Serial) พร้อมสายต่อตามตารางด้านล่าง



1. System -> 7. SMDR

[800] SMDR RS-232C Parameter

RS-232C Parameters

NL Code : CR+LF

Baud Rate (bps) : 9600

Word Length : 8 bits

Parity Bit : None

Stop Bit : 1 bit

SMDR Format

Page Length (4-99) : 66

Skip Perforation (0-95) : 0

Selection for Printing

Outgoing Call : On

Incoming Call : On

Account Code : CODE

Secret Number

SMDR Mode : Mode 1

Call Log Next Page

โปรแกรม 800 : SMDR RS232C Parameter

การกำหนดค่าต่างๆของพอร์ต RS232C ให้ตรงกับพรินเตอร์ (Printer)

NL Code : CR+LF/ CR/LF

Baud Rate (bps) : 1200/ 2400/4800/ 9600

Word Length : 7 bits/ 8 bits

Parity Bit : None/ Mark/ space/ Even/ Odd

Stop bit : 1 bit/ 2 bits

โปรแกรม 801 : SMDR Format

Page Length : จำนวนบรรทัดใน 1 หน้ากระดาษ

Skip Perforation : จำนวนการเว้นบรรทัด

โปรแกรม 802 : Incoming / Outgoing Call Selection for Printer

Outgoing Call (การโทรออก) : On (พิมพ์ทั้งหมด)

Toll (พิมพ์เฉพาะทางไกล)

Off (พิมพ์)

Incoming Call (การโทรเข้า) : On (พิมพ์)

Off (ไม่พิมพ์)

Account Code : Code (พิมพ์รหัส Account Code)

Index (พิมพ์ตำแหน่ง Account Code)

โปรแกรม 803 : Secret Number SMDR Suppression

การกำหนดให้พิมพ์หมายเลข Secret หรือไม่

โปรแกรม 927 : Call Log Next Page

กำหนดการเว้นหน้าเมื่อมีการพิมพ์ Call Log

โปรแกรม 929 : SMDR Mode for Printing

กำหนดรูปแบบการพิมพ์

Mode 1 = พิมพ์การใช้โทรศัพท์และ Call Log

Mode 2 = พิมพ์เฉพาะ Call Log

การพิมพ์ Call Log จากเครื่อง Manager

กดปุ่ม Program -> ** -> รหัสผ่าน ของ Manager ตามโปรแกรม 002 -> กดปุ่ม Auto Dial -> ตามปุ่ม X -> กดปุ่ม Hold -> กดปุ่ม Program

X = 1 + เบอร์สายใน (ดู Call Log ของแต่ละสายใน)

X = 1 + เบอร์สายใน -> กดปุ่ม Transfer -> กดปุ่ม Auto Dial (การลบ

Call Log ของแต่ละสายใน)

X = 1 + เบอร์สายใน -> กดปุ่ม Auto Dial (การพิมพ์ Call Log ของแต่ละสายใน)

X = 5 -> กดปุ่ม Auto Dial (ลบ Call Log ของทุกสายใน)

การกำหนดการทำงานของแต่ละสายใน- Feature

2. Extension -> 1. Main -> Page 1

Jack	Extension	Account Code Mode	Transfer to CO	Call Forward to CO	Busy Override	DND Override	Paralleled Telephone
01	101	Option	☐	☐	☐	☐	☐
02	102	Option	☐	☐	☐	☐	☐
03	103	Option	☐	☐	☐	☐	☐
04	104	Option	☐	☐	☐	☐	☐
05	105	Option	☐	☐	☐	☐	☐
06	106	Option	☐	☐	☐	☐	☐
07	107	Option	☐	☐	☐	☐	☐
08	108	Option	☐	☐	☐	☐	☐
09	109	Option	☐	☐	☐	☐	☐
10	110	Option	☐	☐	☐	☐	☐
11	111	Option	☐	☐	☐	☐	☐
12	112	Option	☐	☐	☐	☐	☐
13	113	Option	☐	☐	☐	☐	☐
14	114	Option	☐	☐	☐	☐	☐
15	115	Option	☐	☐	☐	☐	☐
16	116	Option	☐	☐	☐	☐	☐
17	117	Option	☐	☐	☐	☐	☐
18	118	Option	☐	☐	☐	☐	☐
19	119	Option	☐	☐	☐	☐	☐
20	120	Option	☐	☐	☐	☐	☐
21	121	Option	☐	☐	☐	☐	☐
22	122	Option	☐	☐	☐	☐	☐
23	123	Option	☐	☐	☐	☐	☐
24	124	Option	☐	☐	☐	☐	☐

โปรแกรม 605 : Account Code

กำหนดการใช้รหัสในการโทรออกของแต่ละสายใน

โปรแกรม 606 : Transfer to CO

กำหนดแต่ละสายในสามารถโอนสายไปที่สายนอก

โปรแกรม 607 : Call Forward to CO

กำหนดแต่ละสายในสามารถโอนสายอัตโนมัติไปที่สายนอก

โปรแกรม 608 : Busy Override

กำหนดแต่ละสายในสามารถแทรกสายที่สนทนา

โปรแกรม 609 : DND Override

กำหนดให้แต่ละสายในสามารถเรียกสายในที่ตั้ง DND ไว้

โปรแกรม 610 : Paralled Telephone

กำหนดให้แต่ละสายในสามารถต่อโทรศัพท์แบบ Key ขนานกับ SLT

2. Extension ->1. Main -> Page 2

☒ OK
 ☒ Cancel
 ☒ Apply
 ☒ Help

Page 1 Page 2 Page 3

Jack	Extension	TAM Connection	Room Monitor	CO Call Duration Limit	Internal Pulse Detection
01	101	☐	☐	☐	☒
02	102	☐	☐	☐	☒
03	103	☐	☐	☐	☒
04	104	☐	☐	☐	☒
05	105	☐	☐	☐	☒
06	106	☐	☐	☐	☒
07	107	☐	☐	☐	☒
08	108	☐	☐	☐	☒
09	109	☐	☐	☐	☒
10	110	☐	☐	☐	☒
11	111	☐	☐	☐	☒
12	112	☐	☐	☐	☒
13	113	☐	☐	☐	☒
14	114	☐	☐	☐	☒
15	115	☐	☐	☐	☒
16	116	☐	☐	☐	☒
17	117	☐	☐	☐	☒
18	118	☐	☐	☐	☒
19	119	☐	☐	☐	☒
20	120	☐	☐	☐	☒
21	121	☐	☐	☐	☒
22	122	☐	☐	☐	☒
23	123	☐	☐	☐	☒
24	124	☐	☐	☐	☒

โปรแกรม 611 : TAM Connection

กำหนดให้แต่ละสายในสามารถต่อโทรศัพท์แบบ TAM ได้

โปรแกรม 612 : Room Monitor

กำหนดให้แต่ละสายในสามารถทำงานแบบ Room Monitor ได้

โปรแกรม 613 : CO Call Duration Limit

กำหนดให้แต่ละสายในสามารถกำหนดเวลาการใช้โทรศัพท์ได้ โดยกำหนดเวลาที่

โปรแกรม 212 : Extension to CO Line Call duration

โปรแกรม 614 : Internal Pause Detection

กำหนดให้แต่ละสายในแบบ SLT สามารถรับเวลาในการ Pause

2. Extension ->1. Main -> Page 3

Jack	Extension	MW for Another Extension	SLT MW	LCS Recording Mode	FWD Selection	BGM Control for APT
01	101	☒	☐	Stop Recording	☒	☐
02	102	☒	☐	Stop Recording	☒	☐
03	103	☒	☐	Stop Recording	☒	☐
04	104	☒	☐	Stop Recording	☒	☐
05	105	☒	☐	Stop Recording	☒	☐
06	106	☒	☐	Stop Recording	☒	☐
07	107	☒	☐	Stop Recording	☒	☐
08	108	☒	☐	Stop Recording	☒	☐
09	109	☒	☐	Stop Recording	☒	☐
10	110	☒	☐	Stop Recording	☒	☐
11	111	☒	☐	Stop Recording	☒	☐
12	112	☒	☐	Stop Recording	☒	☐
13	113	☒	☐	Stop Recording	☒	☐
14	114	☒	☐	Stop Recording	☒	☐
15	115	☒	☐	Stop Recording	☒	☐
16	116	☒	☐	Stop Recording	☒	☐
17	117	☒	☐	Stop Recording	☒	☐
18	118	☒	☐	Stop Recording	☒	☐
19	119	☒	☐	Stop Recording	☒	☐
20	120	☒	☐	Stop Recording	☒	☐
21	121	☒	☐	Stop Recording	☒	☐
22	122	☒	☐	Stop Recording	☒	☐
23	123	☒	☐	Stop Recording	☒	☐
24	124	☒	☐	Stop Recording	☒	☐

โปรแกรม 618 : MW for Another Extension

กำหนดให้แต่ละสายใน สามารถกำหนดปุ่มไฟ Message สำหรับดูสายในอื่นๆ

โปรแกรม 619 : SLT MW

กำหนดให้แต่ละสายในสามารถทำงานแบบ Message Waiting

โปรแกรม 620 : LCS Recoeding Mode

กำหนดให้แต่ละสายในแบบ ทำงาน Live Call Screening ร่วมกับ Voice Mail

โปรแกรม 963 : FWD Selection

กำหนดให้แต่ละสายในแบบ สามารถรับสายแบบ DIL 1:N (โปรแกรม 408-410) กรณีสายตั้ง Call Forwarding ไว้

โปรแกรม 626 : BGM Control for APT

กำหนดให้แต่ละสายในแบบ Key สามารถกดเลข “1” เพื่อฟังเพลงพักสาย

การกำหนดฟังก์ชันต่างๆให้กับแต่ละสายใน

2. Extension -> 2. Feature Setting -> Page 1

☒ OK
 ☒ Cancel
 ☒ Apply
 ☒ Help

(71) Call Forwarding (FWD) / Do Not Disturb (DND)
 Page 1
Page 2
Page 3

Jack	Extension	FWD/DND		Call Pickup Deny	Call Waiting	
		type	destination		intercom calls	outside calls
01	101	Cancel	--	☐	☐	☐
02	102	Cancel	--	☐	☐	☐
03	103	Cancel	--	☐	☐	☐
04	104	Cancel	--	☐	☐	☐
05	105	Cancel	--	☐	☐	☐
06	106	Cancel	--	☐	☐	☐
07	107	Cancel	--	☐	☐	☐
08	108	Cancel	--	☐	☐	☐
09	109	Cancel	--	☐	☐	☐
10	110	Cancel	--	☐	☐	☐
11	111	Cancel	--	☐	☐	☐
12	112	Cancel	--	☐	☐	☐
13	113	Cancel	--	☐	☐	☐
14	114	Cancel	--	☐	☐	☐
15	115	Cancel	--	☐	☐	☐
16	116	Cancel	--	☐	☐	☐
17	117	Cancel	--	☐	☐	☐
18	118	Cancel	--	☐	☐	☐
19	119	Cancel	--	☐	☐	☐
20	120	Cancel	--	☐	☐	☐
21	121	Cancel	--	☐	☐	☐
22	122	Cancel	--	☐	☐	☐
23	123	Cancel	--	☐	☐	☐
24	124	Cancel	--	☐	☐	☐

FWD/ DND

= กำหนดการโอนสายอัตโนมัติถึงสายใน

1.5.1 Forwarding Your Calls (Call Forwarding [FWD])/1.7.2 Refusing Incoming Calls (Do Not Disturb [DND])	71	0 (Cancel) + #/0 1 (All Calls) + extension no. + #/0 2 (Busy/No Answer) + extension no. + #/0 3 (To Outside (CO) Line) + outside (CO) line access no. + outside phone no. + # 4 (Do Not Disturb [DND]) + #/0 5 (Follow Me) + your extension no. + #/0 8 (Follow Me Cancel) + your extension no. + #/0
--	----	---

Call Pickup Deny

= กำหนดการห้ามรับสายแทน

Call Waiting

= กำหนดการทำงานสายเรียกซ้อน

2. Extension -> 2. Feature Setting -> Page 2

☐ OK ☐ Cancel ☐ Apply ☐ Help Page 1 Page 2 Page 3										
Jack	Extension	Data Line Security	Remote Extension Lock	Busy Override Deny	Log-in / Log-out	MW for Another Ext. Lock		Paging Deny	Monitored PT set	LCS Password
						lock	code			
01	101	☐	☐	☐	Log-in	☐	--	☐	☐	
02	102	☐	☐	☐	Log-in	☐	--	☐	☐	
03	103	☐	☐	☐	Log-in	☐	--	☐	☐	
04	104	☐	☐	☐	Log-in	☐	--	☐	☐	
05	105	☐	☐	☐	Log-in	☐	--	☐	☐	
06	106	☐	☐	☐	Log-in	☐	--	☐	☐	
07	107	☐	☐	☐	Log-in	☐	--	☐	☐	
08	108	☐	☐	☐	Log-in	☐	--	☐	☐	
09	109	☐	☐	☐	Log-in	☐	--	☐	☐	
10	110	☐	☐	☐	Log-in	☐	--	☐	☐	
11	111	☐	☐	☐	Log-in	☐	--	☐	☐	
12	112	☐	☐	☐	Log-in	☐	--	☐	☐	
13	113	☐	☐	☐	Log-in	☐	--	☐	☐	
14	114	☐	☐	☐	Log-in	☐	--	☐	☐	
15	115	☐	☐	☐	Log-in	☐	--	☐	☐	
16	116	☐	☐	☐	Log-in	☐	--	☐	☐	
17	117	☐	☐	☐	Log-in	☐	--	☐	☐	
18	118	☐	☐	☐	Log-in	☐	--	☐	☐	
19	119	☐	☐	☐	Log-in	☐	--	☐	☐	
20	120	☐	☐	☐	Log-in	☐	--	☐	☐	
21	121	☐	☐	☐	Log-in	☐	--	☐	☐	
22	122	☐	☐	☐	Log-in	☐	--	☐	☐	
23	123	☐	☐	☐	Log-in	☐	--	☐	☐	
24	124	☐	☐	☐	Log-in	☐	--	☐	☐	

- Data Line Security** : กำหนดป้องกันสัญญาณรบกวนเมื่อต่อ MODEM หรือ FAX
- Remote Extension Lock** : กำหนดสายในสามารถถูก Remote Station Lock จากเครื่อง Manager ได้หรือไม่
- Busy Override deny** : กำหนดสายในสามารถกำหนดห้ามผู้อื่นแทรกสายได้
- Log In/ Log Out** : กำหนดสายในสามารถทำ Log In/ Log Out
- MW for Another Extension** : กำหนดรหัสเพื่อมาดู MW ของสายในอื่นๆ
- Paging Deny** : กำหนดห้ามประกาศมาที่สายใน
- Monitored PT set** : กำหนดเครื่อง Key สามารถทำ Room Monitor
- LCS Password** : กำหนดรหัสการทำงาน Live Call Screening (LCS) สำหรับการทำงานร่วมกับ Voice Mail

2. Extension -> 2. Featuring -> Page 3

OK Cancel Apply Help							
Page 1 Page 2 Page 3							
Jack	Extension	Hot Line for SLT		Timed Reminder		Voice Mail Integration	
		set	phone no.	set	time		
01	101	☐		Cancel	-- --	B: send #6+ext no.	
02	102	☐		Cancel	-- --	B: send #6+ext no.	
03	103	☐		Cancel	-- --	B: send #6+ext no.	
04	104	☐		Cancel	-- --	B: send #6+ext no.	
05	105	☐		Cancel	-- --	B: send #6+ext no.	
06	106	☐		Cancel	-- --	B: send #6+ext no.	
07	107	☐		Cancel	-- --	B: send #6+ext no.	
08	108	☐		Cancel	-- --	B: send #6+ext no.	
09	109	☐		Cancel	-- --	B: send #6+ext no.	
10	110	☐		Cancel	-- --	B: send #6+ext no.	
11	111	☐		Cancel	-- --	B: send #6+ext no.	
12	112	☐		Cancel	-- --	B: send #6+ext no.	
13	113	☐		Cancel	-- --	B: send #6+ext no.	
14	114	☐		Cancel	-- --	B: send #6+ext no.	
15	115	☐		Cancel	-- --	B: send #6+ext no.	
16	116	☐		Cancel	-- --	B: send #6+ext no.	
17	117	☐		Cancel	-- --	B: send #6+ext no.	
18	118	☐		Cancel	-- --	B: send #6+ext no.	
19	119	☐		Cancel	-- --	B: send #6+ext no.	
20	120	☐		Cancel	-- --	B: send #6+ext no.	
21	121	☐		Cancel	-- --	B: send #6+ext no.	
22	122	☐		Cancel	-- --	B: send #6+ext no.	
23	123	☐		Cancel	-- --	B: send #6+ext no.	
24	124	☐		Cancel	-- --	B: send #6+ext no.	

Hot Line for SLT : กำหนดหมายเลข Hot Line ให้สายใน
Time Reminder : ตั้งเวลาปลุกของแต่ละสายใน
Voice Mail Integration : กำหนดสายในที่ทำงานเป็นพอร์ต Voice Mail แบบ Inband

Station Feature Care

(การลบฟังก์ชันการทำงานให้กลับมาเป็นค่าโรงงาน)

ยกหู -> กดเลข 790 หรือ 79# -> วางหู

ตารางการทำงานของ Feature ต่างๆ

Feature (While a dial tone is heard)	Numbering	Additional Number
1.2.1 Basic Calling To call the operator (Operator Call) To select an idle outside (CO) line automatically (Automatic Line Access) To select an idle outside (CO) line in the specified outside (CO) line group automatically (Outside (CO) Line Group Access) Using an Account Code (Account Code Entry)	0/9 9/0*1 8 49/**(*)	outside phone no. outside (CO) line group no. (1–8) + outside phone no. account code + outside phone no.
1.2.2 Easy Dialling Using Numbers Stored at Your Extension (Personal Speed Dialling) – To store – To dial – To confirm Using Numbers Stored in the PBX (System Speed Dialling) – To dial Dialling a Preset Number by Going Off-hook (Hot Line) – To store – To set – To cancel	2* 1*/# (1*/##) 3* * 74	personal speed dialling no. (0–9) + phone no. + #/0 personal speed dialling no. (0–9) personal speed dialling no. (0–9) + # system speed dialling no. (00–99) 2 + phone no. + # 1 + #/0 0 + #/0
1.2.3 Redialling Redialling the Last Outside Number You Dialed (Last Number Redial)	80/## (80/###)	

Feature (While a dial tone is heard)	Numbering	Additional Number
1.2.4 When the Dialed Party is Busy or There is No Answer Leaving a Message Waiting Indication/Calling Back a Caller Who Left an Indication (Message Waiting) Leaving a Message Waiting Indication - To leave - To cancel Calling Back a Caller Who Left an Indication - To cancel all indications left at your extension - To cancel all indications left at another extension - To lock indications left at your extension - To unlock indications left at your extension	70	1 + extension no. + #/0 2 + extension no. + #/0 0 + #/0 3 + extension no. + # 4-digit (4000–9999) lock code 2 times + #/0 stored lock code + #/0
1.2.6 Using Your Calling Privileges at Another Extension (Walking COS)	7*	extension password + your extension no. + #/0
1.3.3 Answering a Call Ringing at Another Telephone (Call Pickup) Answering a Call from Another Telephone (Call Pickup) - Group Call Pickup - Directed Call Pickup Preventing Other People from Picking Up Your Calls (Call Pickup Deny) - To prevent - To allow	40 (#40) 4 (#41) 72	extension no. 1 + #/0 0 + #/0
1.4.2 Holding a Call To retrieve a call (Call Hold Retrieve) - To retrieve an outside (CO) line call - To retrieve an intercom call Holding in a System Parking Zone (Call Park) - To park a call	53 (#59) 5 (#5) 22 (#22)*2	no. (1–8) of outside (CO) line being held extension no. that put the call on hold parking zone no. (0–9)

Feature (While a dial tone is heard)	Numbering	Additional Number
– To retrieve	52 (#56) ³	stored parking zone no. (0–9)
1.4.4 Answering Call Waiting Answering Call Waiting from the Telephone Company	6	
1.4.5 Talking to Multiple Parties (Conference) Originating a 5-party Conference Call (5-party Conference)	22* (#22*)	(phone no. + CONF) 4 times + CONF
1.5.1 Forwarding Your Calls (Call Forwarding [FWD])/1.7.2 Refusing Incoming Calls (Do Not Disturb [DND])	71	0 (Cancel) + #/0 1 (All Calls) + extension no. + #/0 2 (Busy/No Answer) + extension no. + #/0 3 (To Outside (CO) Line) + outside (CO) line access no. + outside phone no. + # 4 (Do Not Disturb [DND]) + #/0 5 (Follow Me) + your extension no. + #/0 8 (Follow Me Cancel) + your extension no. + #/0
1.5.2 Showing a Message on the Caller's Telephone Display (Absent Message) – To set – To cancel	75	1–6 (+ parameter) + #/0 0 + #/0
1.5.3 Preventing Other People from Using Your Telephone (Extension Lock) – To lock – To unlock	77	4-digit lock code 2 times + #/0 stored lock code + #/0
1.5.4 Leaving a Group (Log-in/Log-out) – To log in – To log out	736	0 + #/0 1 + #/0

Feature (While a dial tone is heard)	Numbering	Additional Number
1.5.5 Using Voice Messaging (Built-in Voice Message [BV]) Recording, Playing, or Erasing Personal BV Outgoing Messages - To record - To play back - To erase	723	1 + #/0 2 + #/0 0 + #/0
Forwarding Your Calls to Built-in Voice Message - To set - To cancel	71	1 (All Calls) or 2 (Busy/No Answer) + 725 + #/0 0 (Cancel) + #/0
Leaving, Playing, or Erasing Voice Messages - To leave a voice message using Direct Message - To play back all voice messages in a voice message area - To erase all voice messages in a voice message area	725	1 + extension no. + #/0 2 + #/0 0 + #/0
1.6.1 Paging - All Extensions - Group - External - All Extensions & External	33 (#33) 33 (#33) 34 (#34) 33 (#33)	0 extension group no. (1-8) * or 9
1.6.2 Answering/Denying a Paging Announcement - To answer - To refuse - To accept	43 (#43) 734 734	1 + # 0 + #
1.7.1 Setting the Alarm (Timed Reminder) - To set - To cancel - To confirm	76	hour/minute + 0 (AM)/1 (PM) + 1 (one time)/2 (daily) + #/0 2 + #/0 3 + #

Feature (While a dial tone is heard)	Numbering	Additional Number
1.7.3 Receiving Call Waiting - To set for outside (CO) line calls - To cancel for outside (CO) line calls - To set for intercom calls/doorphone calls - To cancel for intercom calls/doorphone calls	731 731 732 732	1 + #/0 0 + #/0 1 + #/0 0 + #/0
1.7.4 Preventing Other People from Joining Your Conversation (Executive Busy Override Deny) - To prevent - To allow	733	0 + #/0 1 + #/0
1.7.6 Protecting Your Line against Notification Tones (Data Line Security) - To set - To cancel	730	1 + #/0 0 + #/0
1.7.8 Clearing Features Set at Your Extension (Extension Feature Clear)	79	#/0
1.7.9 Monitoring a Room (Room Monitor) - To set - To cancel - To monitor through a doorphone	735 31 (#31)	1 + # 0 + # doorphone no. (1–4)
1.8.1 If a Doorphone/Door Opener is Connected Calling to and from a Doorphone (Doorphone Call) Opening a Door (Door Open)	31 (#31) 55 (#55)	doorphone no. (1–4) door opener no. (1–4)
1.8.2 If a Host PBX is Connected Accessing External Services (External Feature Access [EFA])	6	
1.8.3 If a Voice Processing System is Connected Forwarding Your Calls to a Voice Processing System (Voice Mail Integration) - To set - To cancel - To listen to messages	71 784	1 (All Calls) or 2 (Busy/No Answer) + voice mail extension no. + #/0 0 (Cancel) + #/0 #/0

Feature (While a dial tone is heard)	Numbering	Additional Number
Screening Calls (Live Call Screening [LCS]) - To set the LCS password - To cancel the LCS password	77✖	3-digit LCS password 2 times + # stored LCS password + #
1.9.1 Calling with the Incoming Call Log - To erase all caller information in the personal area - To disregard the newest call in the personal area - To overwrite the oldest call in the personal area - To set logging of caller information when answering a call - To cancel logging of caller information when answering a call	70✖ 737 737 738 738	# 0 + # 1 + # 1 (Personal area) or 2 (Common area) + #/0 0 (Cancel) + #/0
2.1.2 Switching the Time Service Mode (Time Service)*⁴ - To set (Day/Night/Lunch) - To cancel	78	(1/2/3) + # 0 + #
2.1.3 Setting an Alarm for Other Extensions (Remote Timed Reminder [Wake-up Call])*⁴ - To set - To cancel - To confirm	764	extension no. + # + 76 + hour/minute + 0 (AM)/1 (PM) + 1 (one time)/2 (daily) + # extension no. + # + 76 + 2 + # extension no. + # + 76 + 3 + #
2.1.4 Erasing All Caller Information in the Common Area (Incoming Call Log in the Common Area—CLEAR ALL)*⁴ - To erase	70✖✖	#
2.1.5 Disregarding the Newest Call or Overwriting the Oldest Call in the Common Area Call Log (301st Incoming Call Logged in the Common Area)*⁴ - To disregard the newest call - To overwrite the oldest call	737	2 + # 3 + #

Feature (While a dial tone is heard)	Numbering	Additional Number
2.1.6 Recording, Playing, or Erasing Common BV Outgoing Messages* ⁴ - To record - To play back - To erase	722	common BV outgoing message (OGM) no. (01–24) + 1 + #/0 common BV OGM no. (01–24) + 2 + #/0 common BV OGM no. (01–24) + 0 + #/0



- *¹ For New Zealand: 1 or 9
- *² For United Kingdom and New Zealand: Plan 1: 36; Plan 2/Plan 3: #36
- *³ For United Kingdom and New Zealand: Plan 1: 56; Plan 2/Plan 3: #56
- *⁴ This feature is only available for the operator/manager.

Feature (While a busy, DND, or ringback tone is heard)	Numbering
1.2.4 When the Dialed Party is Busy or There is No Answer	
Sending a Call Waiting Tone to a Busy Extension (Busy Station Signalling [BSS])/ Calling an Extension That Is Refusing Calls (DND Override)	2
Joining an Existing Call (Executive Busy Override)	3
Reserving a Busy Line (Automatic Callback Busy [Camp-on])	6

Feature (While dialling or talking)	Numbering
1.2.5 Switching the Calling Method (Alternate Calling—Ring/Voice)	* [*]
1.3.3 Answering a Call Ringing at Another Telephone (Call Pickup)	
- Call Retrieving from a Telephone Answering Machine (TAM)	4*
1.4.9 Changing the Dialling Mode (Pulse to Tone Conversion)	*#
1.4.5 Talking to Multiple Parties (Conference)	3
Adding a Third Party During a Conversation (3-party Conference)	(#3)
1.8.1 If a Doorphone/Door Opener is Connected	5
From an extension that is on a call with a doorphone	