

# ความชาญฉลาด ของระบบสื่อสารอัจฉริยะ



## ระบบสื่อสารอัจฉริยะ SL2100



ความคุ้มค่า



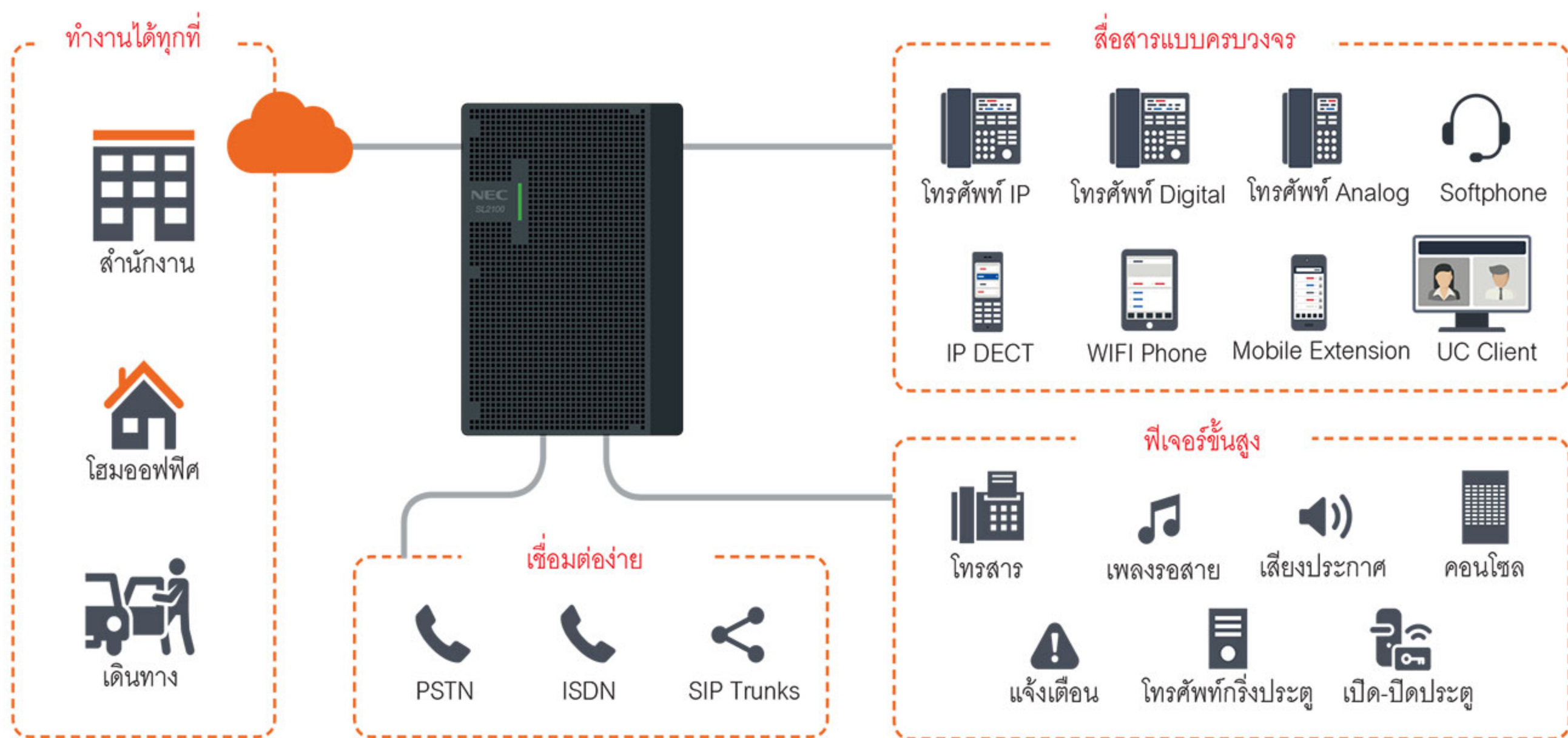
ใช้งานง่าย



เชื่อมต่อตลอดเวลา



ปลอดภัย



# ระบบสื่อสารอัจฉริยะ

ปัจจุบันวิธีการดำเนินธุรกิจและวิธีการสื่อสารกำลังเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ระบบไร้สายได้กลายมาเป็นมาตรฐานความคาดหวังของลูกค้าที่เพิ่มสูงขึ้น ในขณะที่ลงทุนน้อยลง

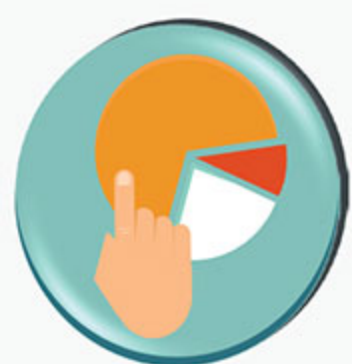
SL2100 จะช่วยยกระดับการใช้งานภายในทีม และสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า เพื่อให้กลับมามีบริการอีกครั้ง

เนื่องจากความสามารถของระบบที่มีมากขึ้น จึงเป็นการลงทุนที่คุ้มค่าและได้ประสิทธิภาพสูง ด้วยคุณสมบัติ VoIP จะช่วยให้สื่อสาร

แบบครบวงจรเข้าถึงธุรกิจขนาดเล็ก หรือสามารถนำมาใช้งานร่วมกับระบบเดิม เพื่อเพิ่มความยืดหยุ่นด้วยศักยภาพในการยกระดับที่รองรับเทคโนโลยีในอนาคตได้ นอกจากนี้ยังช่วยให้ประหยัดค่าใช้จ่ายได้จำนวนมาก มีฟังก์ชันการทำงานที่มากกว่าและบริการทางเลือกที่เหนือกว่า

## ธุรกิจกับการสื่อสารที่ไม่หยุดนิ่ง

SL2100 เป็นระบบที่ผู้ใช้งานสามารถวางใจได้โดยปราศจากเรื่องกังวล ด้วยฮาร์ดแวร์ที่น้อยกว่า โบราณน้อยกว่า และการบำรุงรักษาน้อยกว่า



### ความคุ้มค่า

การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพพร้อมราคาที่เหมาะกับธุรกิจขนาดเล็กเพื่อให้ผู้ใช้งานลงทุนเฉพาะในสิ่งที่จำเป็น และสามารถปรับขนาดได้อย่างเหมาะสมเมื่อธุรกิจเติบโตขึ้น



### เชื่อมต่อตลอดเวลา

ด้วยการติดต่อผ่านหมายเลขเดียว, โทรศัพท์มือถือไร้สายระบบดิจิทัล (DECT), การประชุมและข้อความเสียงที่ติดตั้งอยู่ในระบบทำให้สามารถติดต่อสื่อสารและอัปเดตข้อมูลกับเพื่อนร่วมงานและลูกค้าได้ตลอดเวลา



### ใช้งานง่าย

มีแอปพลิเคชันและฟีเจอร์พื้นฐานทำให้ผู้ใช้งานใช้งานได้ง่าย และช่วยให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น



### ปลอดภัย

ฟีเจอร์ E911 จะแจ้งเตือนผู้ใช้งานที่ระบุไว้ เมื่อมีคนโทรฉุกเฉินไปที่หมายเลข 911 เพื่อให้ผู้รับผิดชอบด้านแรกตรงไปยังสถานที่เกิดเหตุได้ทันที

# การติดต่อสื่อสารในทีมที่ไร้ขีดจำกัด



## 1 เจ้าหน้าที่ฝ่ายขายภายในบริษัท

ฟีเจอร์ 'Auto-Attendant' คือการที่ผู้โทรเข้ามาจะได้รับการทักทาย และสายจะถูกโอนไปยังแผนกที่ถูกต้อง จึงมั่นใจได้ว่าสายของลูกค้าที่โทรเข้ามาจะถูกโอนไปยังแผนกที่ต้องการ

## 2 พนักงานต้อนรับ

เบอร์โทรที่แสดงอยู่บนโทรศัพท์มือถือของพนักงานต้อนรับ ทำให้สามารถทักทายผู้ที่โทรมาได้เหมาะสม และโอนสายไปยังผู้เกี่ยวข้องได้โดยไม่ต้องรับสาย

## 3 พนักงานรักษาความปลอดภัย

ฟีเจอร์ E911 จะเตือนว่ามีผู้ใช้งานโทรมาที่หมายเลข 911 สำหรับเหตุฉุกเฉิน พนักงานรักษาความปลอดภัยจึงสามารถส่งการไปยังผู้รับผิดชอบด้านแรกได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้โทรศัพท์ก็ยังสามารถช่วยในการคัดกรองแขกผู้มาเยือนได้อีกด้วย

## 4 ผู้จัดการฝ่ายไอที

ผู้ใช้งานสามารถจัดการการตั้งค่าระบบได้ง่ายขึ้นกว่าเดิม และเปลี่ยนแปลงระบบได้โดยใช้ WebPro GUI อินเทอร์เน็ต หรือ PC Pro Client

## 5 พนักงานออฟฟิศ

ฟีเจอร์ 'การประชุม' ทำให้ผู้ใช้งานจัดประชุมเสมือนจริงกับเพื่อนร่วมงานได้ง่าย ไม่ว่าจะอยู่ที่ไหนก็ตาม ทำให้การตัดสินใจเกี่ยวกับธุรกิจรวดเร็วยิ่งขึ้น, ประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

## 6 ผู้จัดการ / ทีมบริหาร

InUC ช่วยให้ผู้ใช้งานปรับปรุงข้อมูลการแสดงผลสถานะ เพื่อให้ผู้ใช้งานรายอื่น ๆ จะได้เห็นสถานะของผู้ใช้งาน เช่น ลาป่วย, ลาพักร้อน หรือพักกลางวัน นอกจากนี้ยังมีระบบ chat ที่สามารถใช้สื่อสารกันได้ภายในทีม

## 7 ทางไกล/โฮมออฟฟิศ

ผู้ใช้งานสามารถใช้โทรศัพท์ตั้งโต๊ะ หรือโปรแกรมโทรศัพท์ทำงานผ่านคอมพิวเตอร์ (Softphone) จากทางไกล หรือโฮมออฟฟิศ ในการติดต่อสื่อสารกับลูกค้าและเพื่อนร่วมงานได้อย่างง่ายดายราวกับอยู่ที่สำนักงาน

## 8 ใช้งานผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่

การใช้งานภายนอกสำนักงานผู้ใช้งานสามารถรับสายผู้ที่โทรเข้ามา ที่สำนักงานผ่านโทรศัพท์มือถือ ซึ่งหมายความว่าผู้ใช้งานจะไม่พลาด สายสำคัญใด ๆ

## ประเภทของเครื่องโทรศัพท์

โทรศัพท์ดิจิทัลรุ่น  
12 ปุ่มโทรศัพท์ดิจิทัลรุ่น  
24 ปุ่มโทรศัพท์ IP รุ่น  
8 ปุ่มDSS คอนโซล  
60 ปุ่ม

## ความสามารถของระบบ

Number of Chassis		1 Chassis	2 Chassis	3 Chassis	4 Chassis	
Number of Universal Slot		4	8	12	16	
Number of CPU		1			2	
Total System Ports (Trunk + Extension)		240				
Total Legacy Ports (Trunk + Extension)	Total Legacy Ports (Trunk + Extension)	112	186	238	240	
	Trunks (Max)	36 / 42				
		Analog	12	24	36	48
		ISDN BRI	16	32	48	64
	Extensions (Max)	ISDN PRI (2M)	30	60	90	120
		Hybrid Extensions (4W)	54	92	112	112
		Analog Extensions	24	48	72	96
		DSS Console (4W)	32	64	96	112
	IP	IP Trunks (SIP/H323)	3	6	9	12
IP Extensions (IP-MLT/STD-SIP)		6				
VRS/VM	VRS/VM Storage (by SD)	64				
	Voice prompts for VRS/VM	112				
VoIP	Built-In VoIP Channel	Approx. 15 Hours (S) / Approx. 120 Hours (L)				
	VoIP Channel (by VoIPDB)	26 languages				
Physical Characteristics	SL2100 Chassis Dimensions	8				
	Empty Chassis Weight	128				
Power Consumption	SL2100 Chassis Power Rating	Input 100V - 120V/220V/230V/240V 50/60Hz 1.43A-1.25A/0.82A/0.79A/0.76A OR DC-24V 2.86A				
Compliance (SL2100 carries a CE mark and complies with :)	EMC	EN55032 Emission, EN55024 Immunity, EN6100 Powering				
	Safety	EN60950-1				
	Transmission and signaling	TBR3, TBR4, ES203-021, TBR8, TBR38				
Environment	Temperature	0°C ~ 40°C (32F-104F)				
	Humidity	10% ~ 90% (non-condensing)				